

# RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO

2019



## TELECONSULTA

SERVIÇO DE APOIO DE  
CONSULTAS ESPECIALIZADAS

SERVIÇO DE ACOLHIMENTO E  
HUMANIZAÇÃO DO CIAMS NOVO HORIZONTE

<b>DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES .....</b>	<b>3</b>
<b>1. BALANÇO DAS ATIVIDADES .....</b>	<b>4</b>
<b>1.1. Dados Estatísticos .....</b>	<b>4</b>
1.1.1. Demonstrativo do número de consultas agendadas por especialidade médica e tipo de unidade de saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde) .....	4
1.1.2. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por tipo de unidade de Saúde (CAIS, CIAMS, Centros de Saúde e Maternidade) .....	4
1.1.3. Demonstrativo do número de consultas agendadas por unidade de saúde e especialidade médica ..	6
1.1.4. Demonstrativo de consultas marcadas em 2019 .....	7
1.1.5. Evolução mensal do número de consultas agendadas em 2019 .....	7
1.1.6. Evolução anual do número de consultas agendadas no período compreendido .....	8
1.1.7. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês, entre 2014 e 2019 .....	9
1.1.8. Demonstrativo gráfico da média mensal obtida entre 2006 e 2019 .....	10
1.1.9. Demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza/situação em 2019 .....	10
<b>2. Avaliação do Teleconsulta referente ano de 2019 .....</b>	<b>11</b>
2.1. Atividades realizadas na Unidade .....	11
2.3 Cancelamento de grade por semana epidemiológica .....	24
2.4 Busca por vagas sem sucesso .....	29
2.5. Relatório de Aproveitamento de Consultas .....	31
2.6. Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros) .....	34
2.7. Relatório de consultas agendadas por Agente de Atendimento .....	46
2.8. Relatório de Visualização de Vagas (por prioridades) .....	49
2.9. Projeto Alto Risco .....	50
2.10. Unidades Socioeducativas .....	51
2.11. Sala de Situação .....	52
2.12. NETCONSULTAS .....	54
2.12.1. Evolução mensal dos agendamentos pelo aplicativo .....	55
2.13. Visualização de Vagas .....	55
2.14. Planos de Saúde .....	56
2.15. Sobras de Vagas .....	57
2.16. Dados Contact Center .....	57
2.16.1. Comparação mês anterior / mês atual .....	57
2.17. Serviço de Apoio às Consultas Especializadas .....	58
<b>3. SERVIÇO DE ACOLHIMENTO E HUMANIZAÇÃO DO CIAMS NOVO HORIZONTE .....</b>	<b>59</b>

## RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO – 2019

### REFERÊNCIA

TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

### OBJETIVO CONTRATUAL

O objetivo geral é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o desenvolvimento institucional através da organização e da humanização do Sistema Municipal de Saúde, para que seja capaz de oferecer serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania, na execução da política de consultas médicas básicas do Sistema Único de Saúde – SUS, no Município de Goiânia-GO.

### DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES

A Promoção da Saúde é definida como o processo de capacitação da comunidade para atuar na melhoria da sua qualidade de vida e saúde, incluindo uma maior participação no controle desse processo. Neste sentido, incorpora na sua prática valores como solidariedade, equidade, democracia, cidadania, desenvolvimento, participação e parceria que se constitui numa combinação de estratégias, envolvendo vários atores: Estado, município, comunidade, família e indivíduo. Assim, a promoção da saúde não constitui responsabilidade restrita do setor saúde, mas de uma integração entre os diversos setores do governo municipal, estadual e federal, os quais articulam políticas e ações que culminem com a melhoria das condições de vida da população e da oferta de serviços essenciais aos seres humanos. O Teleconsulta tem desempenhado com propriedade o seu papel, desenvolvendo atividades e buscando progressos para contribuir com o bem-estar do cidadão goianiense que utiliza o Sistema Único de Saúde.

O presente relatório realizará uma análise sucinta das atividades desenvolvidas no mês de **dezembro/2019**, acompanhadas de uma apresentação quantitativa do serviço prestado. Tabelas e gráficos demonstrativos, bem como os pontos positivos, pontos negativos e sugestões que visam a melhoria do serviço prestado a população do Município de Goiânia serão destacados.

## 1. BALANÇO DAS ATIVIDADES

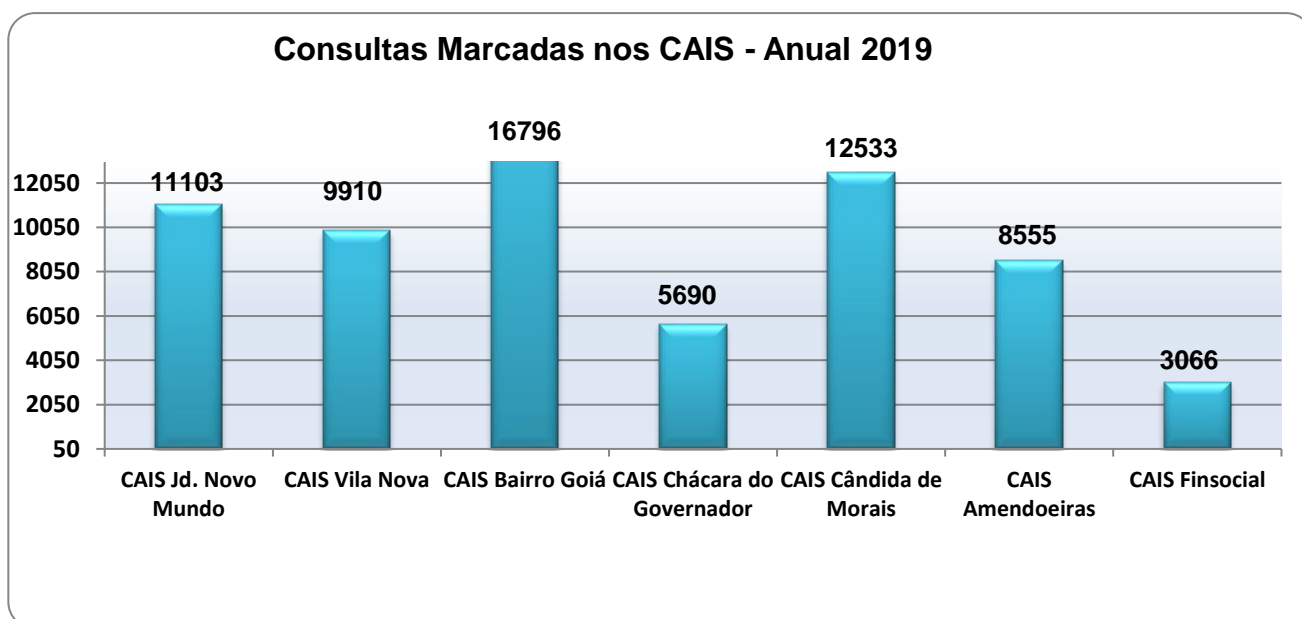
### 1.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o ano de 2019.

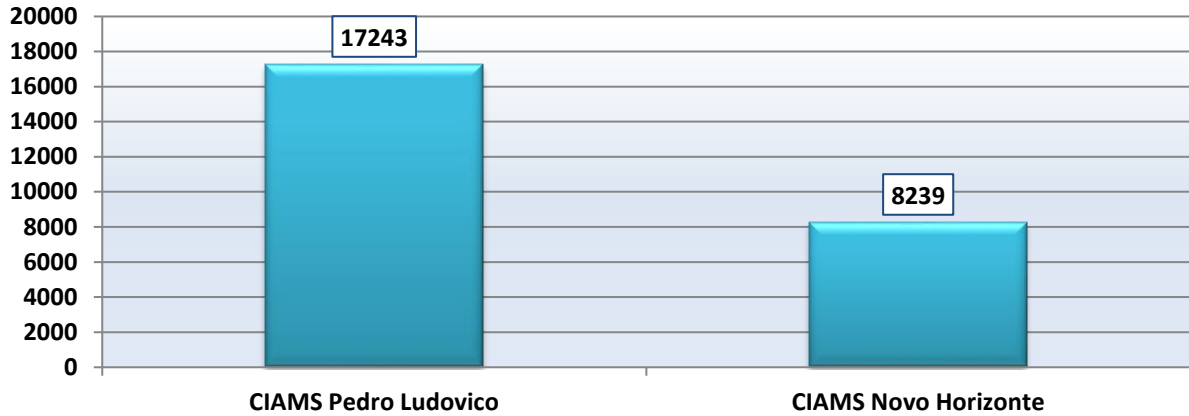
#### 1.1.1. Demonstrativo do número de consultas agendadas por especialidade médica e tipo de unidade de saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde)

2019			
Especialidade	CAIS/CIAMS	Centros de Saúde	Total
CLINICO GERAL	56.303	86.000	142.303
GINECOLOGIA	37.479	51.889	89.368
PEDIATRIA	26.916	44.874	71.790
PEDIATRIA ALTO RISCO	95	67	162
<b>Total</b>	<b>120.793</b>	<b>182.830</b>	<b>303.623</b>

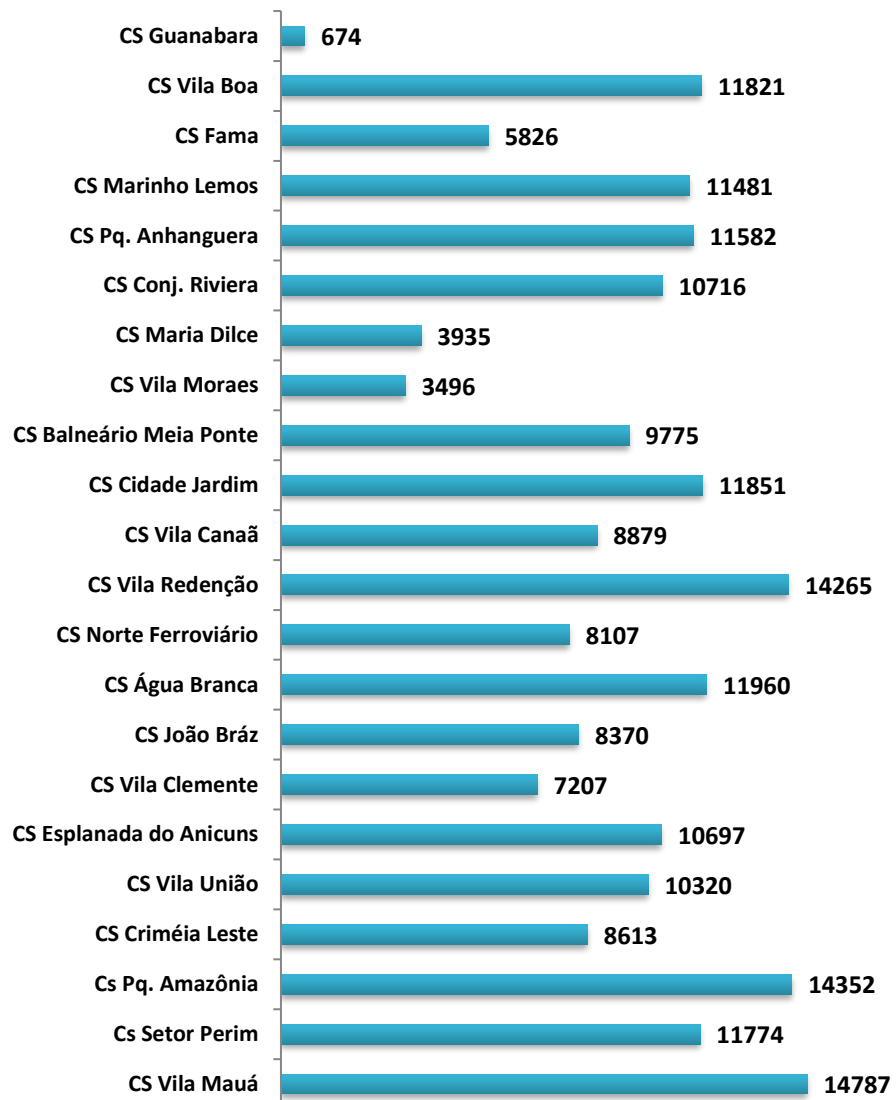
#### 1.1.2. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por tipo de unidade de Saúde (CAIS, CIAMS, Centros de Saúde e Maternidade).



### Consultas Marcadas nos CIAMS Anual\_2019



### Consultas agendadas nos Centro de Saúde - Anual\_2019



### 1.1.3. Demonstrativo do número de consultas agendadas por unidade de saúde e especialidade médica.

Consolidado _ Ano de 2019						
Item	Unidade de Saúde	Clínico Geral	Ginecologista	Pediatria	Pediatria Alto Risco	Total
1	CS Vila Mauá	8944	2787	3056	0	14787
2	Cs Setor Perim	3597	3725	4452	0	11774
3	CAIS Jd. Novo Mundo	4190	5242	1671	0	11103
4	Cs Pq. Amazônia	6916	2964	4472	0	14352
5	CAIS Vila Nova	5217	3581	1100	12	9910
6	CS Criméia Leste	5098	2320	1195	0	8613
7	CS Vila União	5170	2949	2201	0	10320
8	CS Esplanada do Anicuns	5375	2974	2348	0	10697
9	CS Vila Clemente	3228	3723	256	0	7207
10	CAIS Bairro Goiá	2998	5610	8105	83	16796
11	CS João Bráz	4696	758	2916	0	8370
12	CS Água Branca	6848	1809	3303	0	11960
13	CS Norte Ferroviário	3286	2493	2328	0	8107
14	CS Vila Redenção	7182	3733	3335	15	14265
15	CS Vila Canaã	4744	1678	2457	0	8879
16	CS Cidade Jardim	6245	3649	1941	16	11851
17	CS Balneário Meia Ponte	6000	1388	2387	0	9775
18	CS Vila Moraes	0	899	2597	0	3496
19	CS Maria Dilce	0	3176	759	0	3935
20	CS Conj. Riviera	7716	2879	121	0	10716
21	CS Pq. Anhanguera	3327	3329	4909	17	11582
22	CS Marinho Lemos	4130	3359	3992	0	11481
23	CAIS Chácara do Governador	3085	2230	375	0	5690
24	CAIS Cândida de Moraes	8918	1291	2324	0	12533
25	CIAMS Pedro Ludovico	9712	5927	1604	0	17243
26	CS Fama	3291	1544	991	0	5826
27	CIAMS Novo Horizonte	3244	4995	0	0	8239
28	CAIS Amendoeiras	4626	1094	2835	0	8555
29	CS Vila Boa	4520	4196	3105	0	11821
30	CAIS Finsocial	0	3066	0	0	3066
31	CS Guanabara	0	0	655	19	674
<b>Total</b>		<b>142.303</b>	<b>89.368</b>	<b>71.790</b>	<b>162</b>	<b>303.623</b>

#### 1.1.4. Demonstrativo de consultas marcadas em 2019.

	Anual											
	Disp.	Bloq.	Canceladas N utilizadas	Disp	Marcadas TC	Marcadas Net	Total	Aprov.	Canc.	Total	%	N. Utilizada
Clínico Geral	167643	10650	3092	153901	131923	21568	153491	99,73%	11351	142307	92,46%	251
Ginecologista	113544	6695	4719	102130	90211	5601	95812	93,81%	6488	89368	87,50%	6265
Pediatria	88692	5569	4239	78884	53908	8131	62039	78,65%	2694	59437	75,31%	16798
Pediatria Alto Risco	19141	0	862	16803	11623	0	13016	77,46%	0	12511	74,46%	3787
<b>Total</b>	<b>389020</b>	<b>22914</b>	<b>12912</b>	<b>351718</b>	<b>287665</b>	<b>35300</b>	<b>324358</b>	<b>92,22%</b>	<b>20533</b>	<b>303623</b>	<b>86,33%</b>	<b>27101</b>

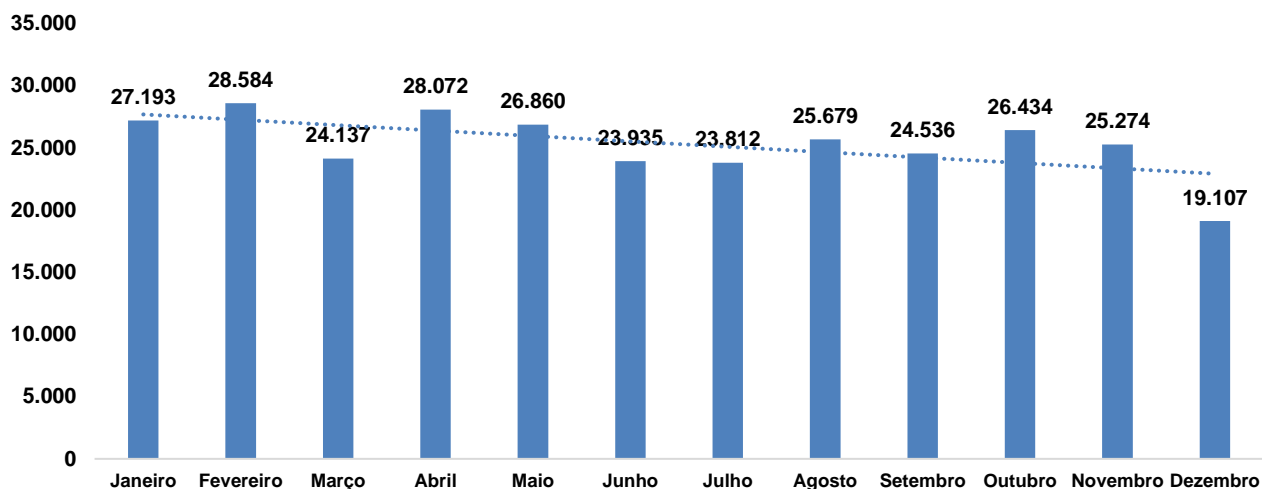
Em análise ao quadro descritivo de consultas marcadas, pode-se constatar que no ano de 2019, 389.020 (trezentas e oitenta e nove mil e vinte) vagas foram disponibilizadas para o Teleconsulta, porém as Unidades procederam ao bloqueio de 22.914 (vinte e duas mil novecentas e quatorze) vagas e cancelaram 12.912 (doze mil novecentas e doze) vagas antes de serem utilizadas para agendamento, resultando um saldo de 351.718 (trezentas e cinquenta e um mil setecentas e dezoito) vagas. Destas, 27.101 (vinte e sete mil cento e uma) vagas permaneceram remanescentes e 20.533 (vinte mil quinhentos e trinta e três) consultas já agendadas foram remanejadas.

Desta forma, nesse período foram efetivamente marcadas 324.358 (trezentas e vinte e quatro mil vagas e trezentas e cinquenta e oito) consultas. O aproveitamento de vagas devido a esse procedimento foi 92,22% (noventa e dois ponto vinte e dois por cento) em relação ao total de vagas disponibilizadas.

#### 1.1.5. Evolução mensal do número de consultas agendadas em 2019

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2019	Janeiro	13.438	7.440	6.315	<b>27.193</b>
	Fevereiro	13.352	8.253	6.979	<b>28.584</b>
	Março	11.214	6.684	6.239	<b>24.137</b>
	Abril	12.714	8.127	7.231	<b>28.072</b>
	Maiο	12.338	7.548	6.974	<b>26.860</b>
	Junho	11.378	7.114	5.443	<b>23.935</b>
	Julho	10.941	7.428	5.443	<b>23.812</b>
	Agosto	12.020	7.679	5.980	<b>25.679</b>
	Setembro	11.691	7.249	5.596	<b>24.536</b>
	Outubro	12.139	8.286	6.009	<b>26.434</b>
	Novembro	11.418	8.077	5.779	<b>25.274</b>
	Dezembro	9.660	5.483	3.964	<b>19.107</b>
<b>Total</b>		<b>142.303</b>	<b>89.368</b>	<b>71.952</b>	<b>303.623</b>
<b>Média Mensal</b>		<b>11.859</b>	<b>7.447</b>	<b>5.996</b>	<b>25.302</b>

### Evolução Mensal do número de consultas agendadas - 2019

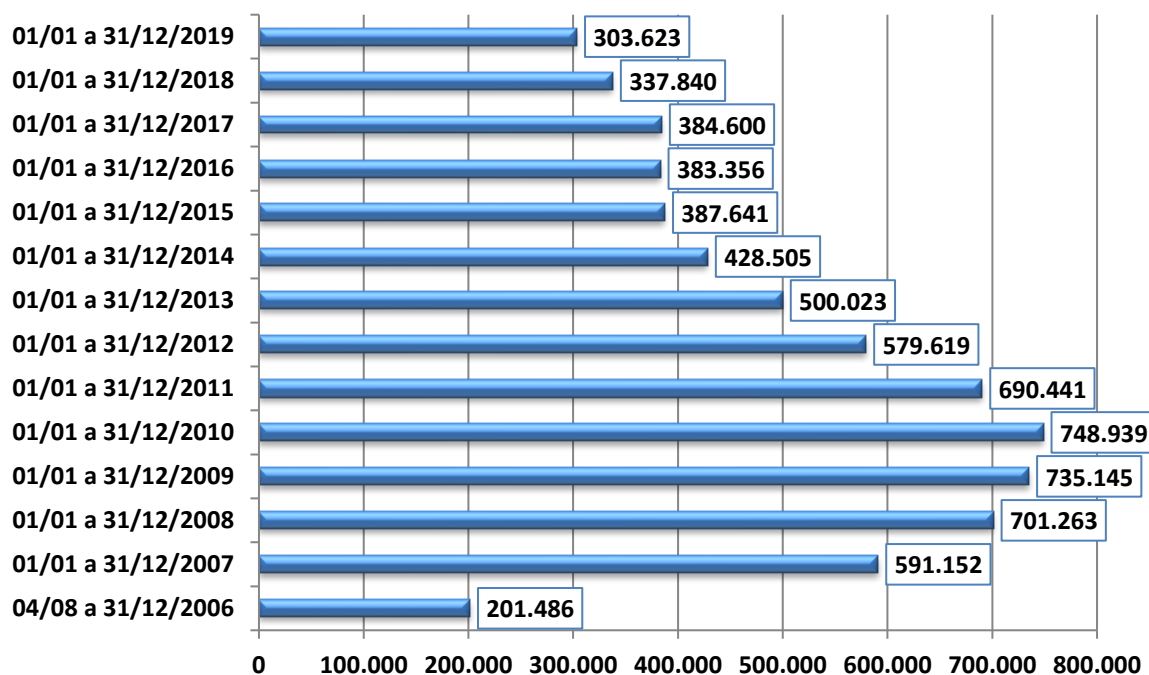


### 1.1.6. Evolução anual do número de consultas agendadas no período compreendido entre 2006 e 2019

Ano	Período de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
2006	04/08 a 31/12/2006	84.425	51.548	65.513	<b>201.486</b>
2007	01/01 a 31/12/2007	254.785	157.731	178.636	<b>591.152</b>
2008	01/01 a 31/12/2008	328.567	187.209	185.487	<b>701.263</b>
2009	01/01 a 31/12/2009	353.151	188.237	193.757	<b>735.145</b>
2010	01/01 a 31/12/2010	383.641	181.892	183.406	<b>748.939</b>
2011	01/01 a 31/12/2011	345.034	174.124	171.283	<b>690.441</b>
2012	01/01 a 31/12/2012	278.814	156.142	144.663	<b>579.619</b>
2013	01/01 a 31/12/2013	219.018	145.478	135.527	<b>500.023</b>
2014	01/01 a 31/12/2014	179.071	125.718	123.716	<b>428.505</b>
2015	01/01 a 31/12/2015	159.723	120.145	107.773	<b>387.641</b>
2016	01/01 a 31/12/2016	168.613	116.647	98.096	<b>383.356</b>
2017	01/01 a 31/12/2017	190.508	102.247	91.845	<b>384.600</b>
2018	01/01 a 31/12/2018	161.427	94.487	81.926	<b>337.840</b>
2019	01/01 a 31/12/2019	142.303	89.368	71.952	303.623
<b>Total</b>		<b>3.249.080</b>	<b>1.890.973</b>	<b>1.833.580</b>	<b>6.973.633</b>



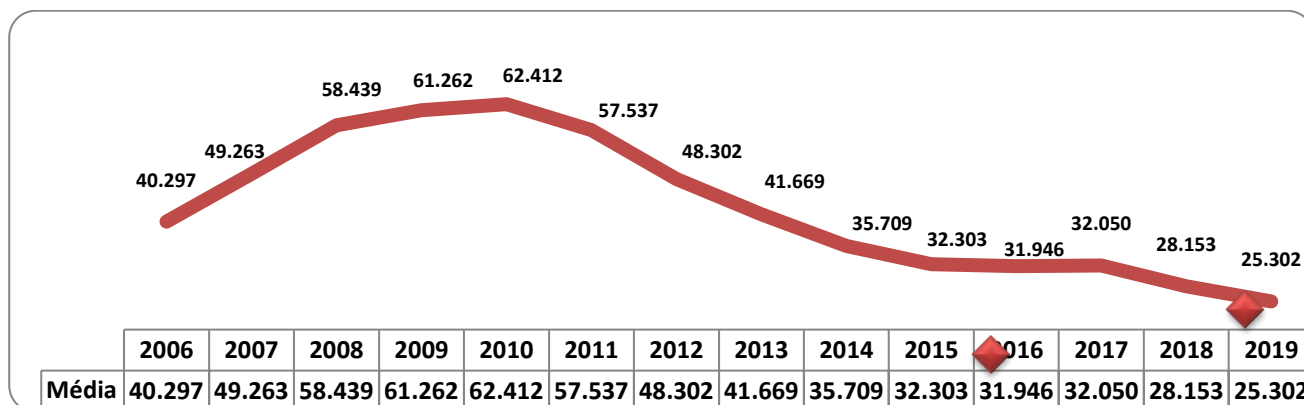
**Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas nos anos de 2006, 2007, 2008, 2009 , 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018 e 2019.**



### 1.1.7. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês, entre 2014 e 2019

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
<b>Jan</b>		48.997	51.502	57.711	59.171	67.618	50.146	41.373	40.176	35.613	32.855	33.728	33.243	27.193
<b>Fev</b>		42.790	54.153	53.941	54.895	65.102	49.167	38.223	35.849	29.764	30.580	27.109	27.632	28.584
<b>Mar</b>		53.268	60.184	70.003	72.553	70.152	56.578	41.648	40.021	36.383	37.662	35.455	30.976	24.137
<b>Abr</b>		46.909	57.870	59.818	67.149	63.213	48.488	47.589	34.468	28.421	33.918	29.269	30.133	28.072
<b>Mai</b>		51.323	54.790	67.479	63.439	66.009	52.648	42.822	39.985	32.007	33.161	35.974	27.729	26.860
<b>Jun</b>		47.797	60.878	64.674	62.468	55.564	46.370	42.846	33.003	33.730	34.300	33.753	26.767	23.935
<b>Jul</b>		51.028	62.328	59.100	61.118	50.483	47.563	42.259	33.322	29.046	28.306	32.047	26.953	23.812
<b>Ago</b>	27.980	55.789	64.738	66.193	68.321	63.019	52.402	44.108	37.271	35.371	35.787	37.331	31.991	25.679
<b>Set</b>	44.924	52.396	66.036	64.326	64.277	52.612	47.529	44.456	37.616	33.719	31.856	32.929	28.560	24.536
<b>Out</b>	41.795	53.630	60.127	59.037	54.832	44.892	50.765	42.095	34.264	31.382	27.854	30.395	27.731	26.434
<b>Nov</b>	49.745	50.104	59.496	63.529	65.319	48.129	45.229	42.232	35.239	34.542	29.627	31.526	24.924	25.274
<b>Dez</b>	37.042	37.121	49.161	49.334	55.397	43.648	32.734	30.372	27.291	27.663	27.450	25.084	21.201	19.107
<b>Total</b>	201.486	591.152	701.263	735.145	748.939	690.441	579.619	500.023	428.505	387.641	383.356	384.600	337.840	303.623
<b>Média</b>	40.297	49.263	58.439	61.262	62.412	57.537	48.302	41.669	35.709	32.303	31.946	32.050	28.153	25.302

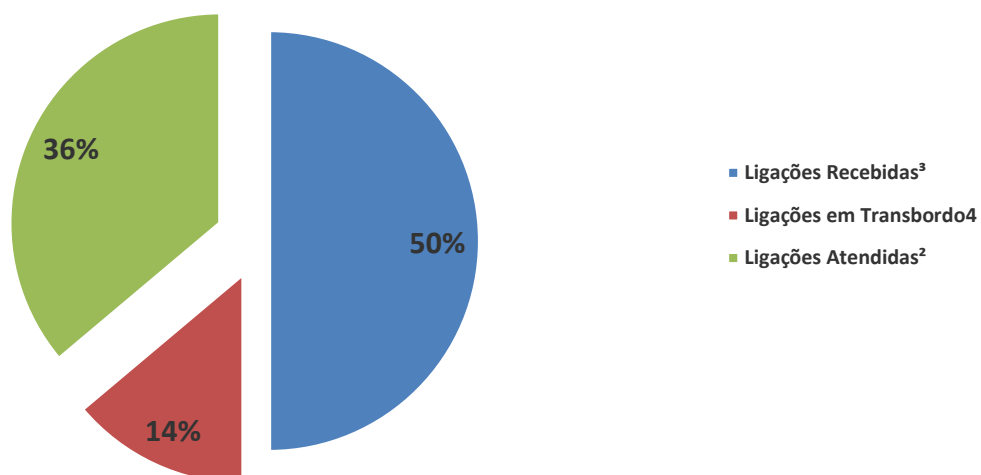
### 1.1.8. Demonstrativo gráfico da média mensal obtida entre 2006 e 2019



### 1.1.9. Demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza/situação em 2019.

Ano	Mês	Ligações Recebidas <sup>3</sup>	Ligações em Transbordo <sup>4</sup>	Ligações Atendidas <sup>2</sup>	Chamadas Perdidas <sup>1</sup>
2019	Janeiro	98.261	35.043	63.218	-
	Fevereiro	84.139	22.108	62.031	-
	Março	88.268	28.577	59.691	-
	Abril	88.781	34.219	54.562	-
	Mai	88.340	31.877	56.463	-
	Junho	71.209	22.699	48.510	-
	Julho	76.415	23.924	52.491	-
	Agosto	72.792	19.924	52.868	-
	Setembro	65.887	13.680	52.207	-
	Outubro	75.547	11.705	63.842	-
	Novembro	60.740	6.582	54.158	-
	Dezembro	39.751	2.132	37.619	-
<b>Total</b>		<b>910.130</b>	<b>252.470</b>	<b>657.660</b>	-

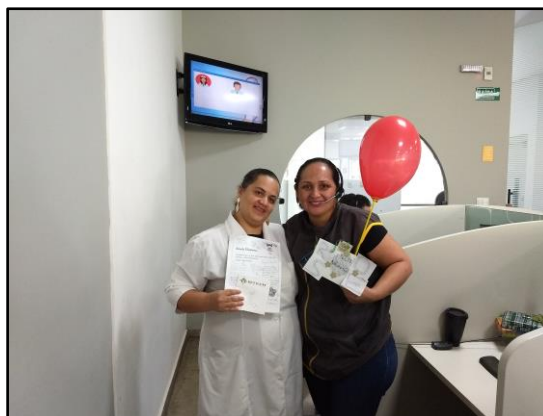
Demonstrativo Gráfico de Ligações recebidas no Teleconsulta em 2019



## 2. Avaliação do Teleconsulta referente ano de 2019

### 2.1. Atividades realizadas na Unidade

Os aniversariantes de cada mês do ano de 2019 foram homenageados com uma mensagem de aniversário em forma de cartão oferecido pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH.



### PROJETO EXCELÊNCIA

- Com o objetivo de manter a excelência no padrão de atendimento aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS), diariamente as ligações são monitoradas. Tal avaliação serve para acompanhar os agentes de atendimento com a finalidade de garantir que o protocolo de atendimento estabelecido seja mantido em todas as ligações. E agentes que se destacaram na realização das suas atividades, permanecendo com a qualificação de excelência em dois meses, receberam como premiação uma folga exemplificamos abaixo os Agentes do ano de 2019:



- Em 14 de janeiro/2019 o Assessor Administrativo Sr. Henrique Torres acompanhou orçamento para a reforma dos pufes localizados no hall da CAC – Teleconsulta, os quais foram retirados para serem revitalizados e retornaram para uso na unidade no dia 29 do mesmo mês;



- No dia 01 de março/2019, em comemoração ao carnaval recebemos na Unidade os integrantes da CIPA (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes), e com a participação da Enfermeira e Técnica de Enfermagem do trabalho Nuzia Lemes da Silva realizaram palestra sobre os riscos de ISTs que tem maior ocorrência neste período do ano;



- Em 08 de março/19, comemoramos o dia da mulher, onde o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano prestigiou a todas as colaboradoras que são de suma importância para a realização das atividades com um cartão personalizado e uma linda mensagem;



- No mês de Abril de 2019 o Teleconsulta fez a abertura da Campanha do Agasalho de 2019 que acontecerá entre os dias 30 de Abril a 31 de Maio de 2019. Na oportunidade foi apresentado aos Agentes de Atendimento o vídeo do Wagner Moura fundador da Fraternidade sem limite como forma de inspiração, assim como também puderam relembrar detalhes das Campanhas anteriores onde compartilharam depoimentos emocionantes entre eles. Foi um momento convidativo e comovente que eles tiveram para saber a importância de fazer diferença na vida do outro. E que doar roupas, amor, carinho e tempo faz bem para o próximo e para si mesmo. Todos os Agentes participaram ativamente;



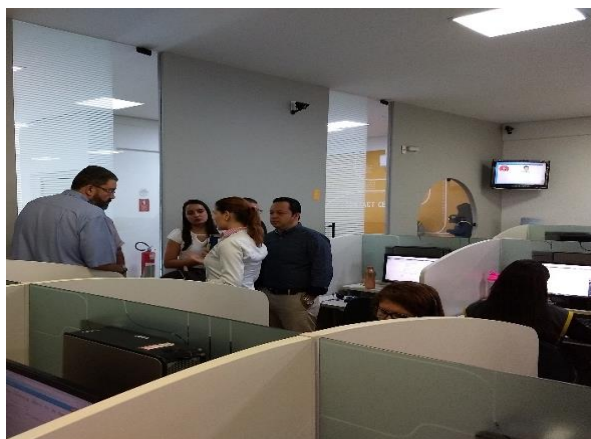
- No mês de Maio/2019 chegamos ao final da Campanha do Agasalho com um resultado significativo e com um número expressivo de roupas arrecadadas e uma mistura de muitas emoções e histórias de vida registradas que ficarão na memória dos nossos Colaboradores. Foram mais de 12 mil peças de roupas, calçados e cobertores arrecadadas pelos Colaboradores do Teleconsulta que serão entregues a 35 entidades filantrópicas de Goiânia. Em

uma Campanha tranquila, harmônica, os nossos Colaboradores trabalharam de forma calorosa entre si, de forma responsável e muito organizada;

- Os Colaboradores do Teleconsulta abraçaram esta causa, e neste período foi possível proporcionar bem-estar e conscientização em nossos jovens Colaboradores.



- Em 09 de maio/19, recebemos a visita dos Secretários de Jataí que vieram prestigiar e conhecer as instalações da Unidade Teleconsulta, todos ficaram encantados com a estrutura predial e com o Sistema de distribuição de vagas.



- No dia 31 de maio/2019, recebemos na Unidade os integrantes da CIPA e a Enfermeira Fabrícia Cândida foi a convidada a dividir seus conhecimentos sobre a correta higienização das mãos.



- No mês de maio de 2019 também comemoramos o dia das mães, e com o painel decorado cada mãe que faz parte de nossa equipe foi homenageada.



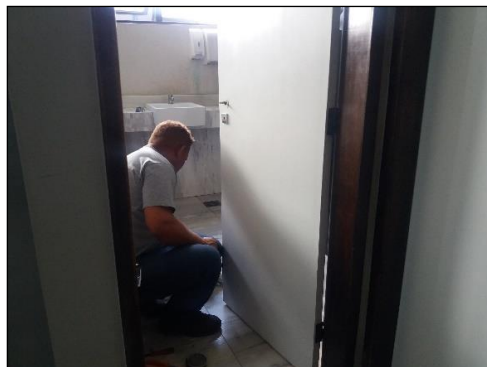
- No dia 14 de junho/2019, para comemorar os resultados da Campanha do Agasalho deste ano, os colaboradores da Central de Atendimento - Teleconsulta tiveram um dia festivo. Vestidos a caráter, com uma mesa de comidas típicas e o ambiente decorado, os membros da equipe tiveram uma festa junina animada. Na ocasião, eles assistiram ao vídeo que produziram com os principais momentos da campanha, além de dançarem quadrilha e promoverem brincadeiras, o que mudou totalmente a rotina de trabalho dos colaboradores.



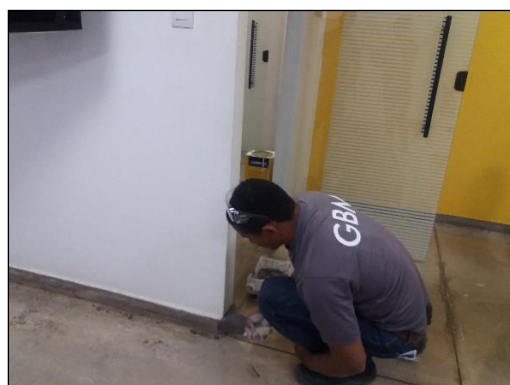
- No dia 04 de Julho/19, a Empresa MJ automação realizaram reparo no portão de entrada do Teleconsulta, e colocaram um cordão de aço para firma-lo, pois este estava empenado, e na oportunidade trocaram a fechadura que estava com defeito;



- No dia 08 de Julho/19 o Colaborador Cláudio da Gemap acompanhou o funcionário Sr. Napoleão da empresa WR Extintores que realizou a troca dos extintores da Unidade, estes foram devolvidos no dia 15/07. E o Sr. Valdir da equipe de manutenção trocou as torneiras do bebedouro, piso superior, pois estas estavam entupidas.



- No dia 12 de Julho/19 os colaboradores da Manutenção realizaram manutenção no banheiro feminino e masculino (aperto da mola nas portas e fechaduras, reparo no rodapé, e troca de lâmpadas queimadas), no Contact Center (reparo no gesso que apresentava buracos de goteiras), Sala administração (reparo no rodapé que soltou).





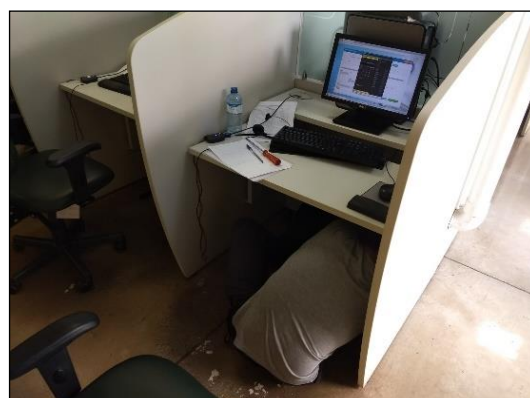
- O mês de Setembro é dedicado à campanhas nacionais de doação de órgãos, e considerando que o verde é adotado em todo mundo, como a cor símbolo da Doação de Órgãos, o Teleconsulta recebeu em sua fachada a iluminação nesta cor, como demonstração de adesão à campanha e de solidariedade às pessoas que necessitam de um transplante.



- No dia 16 de setembro/19, foram retiradas **28 cadeiras** da unidade para reforma do estofado, visto que apresentavam desgastes ocasionados pelo tempo de uso;



- No dia 27 de setembro/19, técnicos da empresa Matriz Office estiveram na Unidade realizando manutenção nas baias (posições de atendimento), para corrigir os desgastes de uso;



- O movimento Outubro Rosa alerta as mulheres sobre a importância de olhar com atenção para a saúde, e ajuda conscientiza-las acerca da prevenção e do diagnóstico precoce do câncer de mama. Iniciativas como essa são fundamentais para a prevenção. O Teleconsulta também aderiu à campanha iluminando a fachada da Unidade com a cor rosa.



- No mês de Outubro/19, foi realizada a abertura da Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho – SIPAT. Os integrantes da CIPA promoveram várias atividades com os colaboradores, dentre elas uma palestra sobre o tema Assédio Moral e Sexual no trabalho;



- Em 15 de outubro/19, o Sargento **Valdir Freitas** foi o convidado para dar continuidade às atividades da SIPAT e abordou o tema sobre os **Primeiros Socorros**.



- E no dia 16 de outubro/19, a Enfermeira Núzia Lemes que ministrou palestra sobre Higiene Pessoal.



- No dia 17 de outubro/19, a fonoaudióloga Vanessa Américo que realizou atividades sobre o uso profissional da voz, enquanto a fisioterapeuta Joana Angélica que realizou atividades sobre a importância dos exercícios laborais, e no final das atividades os Agentes receberam as bolinhas anti-stress.



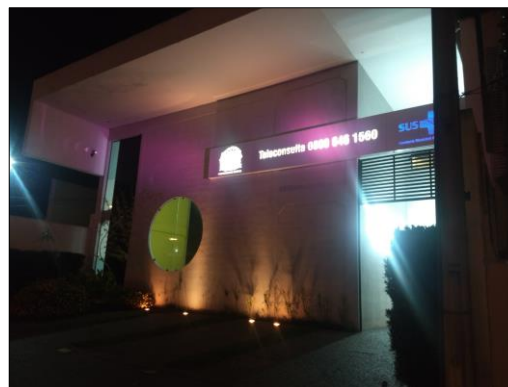
- E no dia 18 de outubro/19, foi encerramento da SIPAT, e a terapeuta ocupacional Sra. Anna Paula Hirako que ministrou a palestra sobre Ergonomia, ao final da palestra houve sorteio de brindes e entrega de bombons como forma de agradecimento pela participação de todos.



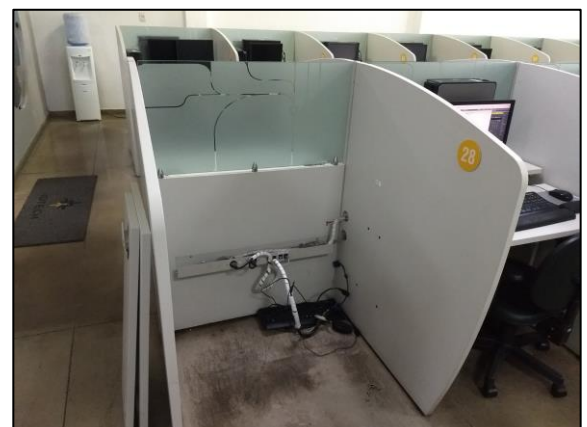
- Novembro Azul é um movimento mundial que acontece para reforçar a importância da prevenção e do diagnóstico precoce do câncer de próstata em todo o mundo. A Central de Atendimento ao Cidadão, Teleconsulta está iluminado na cor azul durante todo o mês;



- Dezembro vermelho, em 1987, a ONU criou esta campanha e, em 1991, a fitinha vermelha surgiu com artistas de Nova York, para lembrar a luta contra a AIDS e transmitir compreensão, solidariedade e apoio aos portadores do vírus HIV. No Brasil, o projeto foi adotado em 1988, pelo Ministério da Saúde. A fachada da Unidade recebeu iluminação na cor vermelha manifestando o seu apoio a causa;



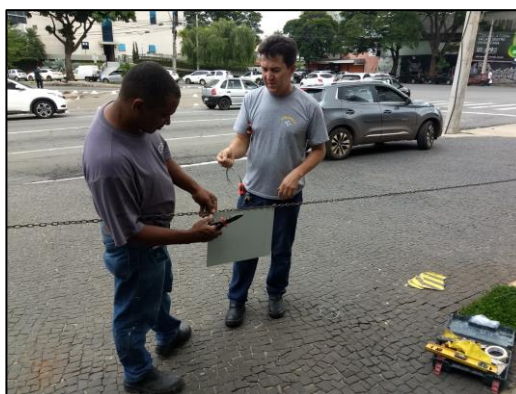
- No dia 04 de dezembro/19, uma equipe da empresa da Matriz Office esteve na unidade afim de efetuar a manutenção nas estações de trabalho que apresentavam avarias. Foram feitos ajustes e trocas de peças



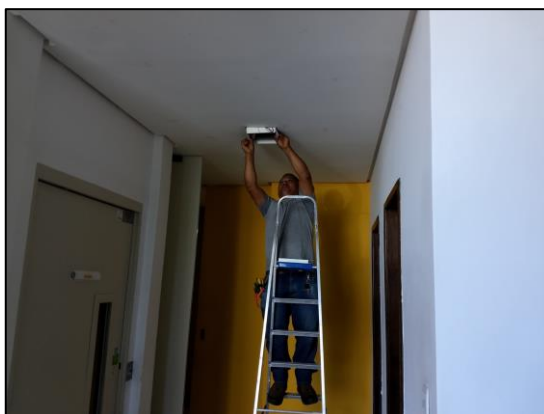
- No dia 12 de dezembro/19, foi realizada a campanha eleitoral da CIPA gestão 2019/2020 na e os candidatos foram os Colaboradores Esterliane Neres Sousa, Diego Conrado Lisboa, Claudia Pereira de Araújo, Cleuma Rodrigues Vieira, Tânia Gomes dos Santos Alves e Oberdan de Jesus.



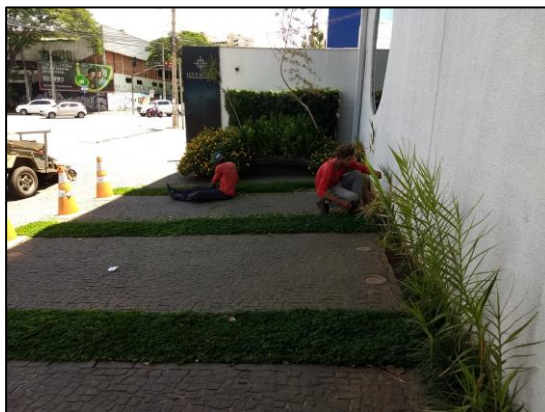
- Em 12 de dezembro/19, os colaboradores da manutenção fixaram as placas de sinalização na corrente utilizada para fechar o estacionamento da Unidade, procedimento ocorreu no final do expediente para evitar acidentes.



- Em 18 de dezembro/19, os colaboradores da manutenção realizaram os reparos nas luminárias que estavam queimadas, além de corrigir as goteiras que estavam sobre os armários.



- No dia 21 de dezembro/19, recebemos os colaboradores da Amazônia Garden Paisagismo, onde realizaram a manutenção mensal dos jardins da Unidade.



- Nos dias 23 e 30 de dezembro/19, para descontrair o ambiente de trabalho e comemorar o Natal e Ano Novo, todos os colaboradores compareceram com camiseta vermelha e branca, respectivamente.



### **ATIVIDADES SEXTA-INFORMATIVA**

Às Sextas Informativas são instrumentos importantes para o compartilhamento e alinhamento de informações além de colaborar com o desenvolvimento de uma gestão participativa. Tendo como finalidade construir a rede de relações na equipe de enfermagem e Agentes de Atendimento. Os temas das Sextas Informativas foram motivacionais e de capacitação onde foram abordados temas voltados para a qualidade do atendimento, organização do ambiente de trabalho, crescimento profissional e social.



### ELOGIOS REGISTRADOS

Os usuários são os principais indicadores utilizados para mensurar a qualidade do atendimento prestado pelo Teleconsulta. Nesse sentido, registramos a seguir alguns elogios feitos por eles que utilizam o Sistema de Saúde do município, e ligaram na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta no ano de **2019** para deixar registrada a satisfação em ser bem atendido.

Destacamos que foram recebidos no ano **436** (quatrocentos e trinta e seis) elogios, os quais são anotados e repassados à equipe de Enfermagem e monitoria para confirmação e registro.

O quadro que se segue mostra alguns dos elogios, registrados pelos pacientes, como forma de agradecimento.

Elogios Registrados – ano de 2019		
Item	Usuário	Elogio
1	Ieda Maria Borba de Oliveira Silva	Relatou que o atendimento oferecido pela Agente Beatriz Viana foi muito especial.
2	Bruno de Sousa Leite	Relatou que o atendimento da Agente foi maravilhoso.
3	Luis Alberto de Barros	Usuário agradeceu pelo atendimento, ficou lisonjeado e parabenizou.
4	Ketiny Murielly Pedrosa Sampaio	Avó agradece o atendimento a paciência e a educação da Agente Beatriz Viana, por marcar consulta para 04 crianças no mesmo dia.
5	Valdenilda Rosa de Santana	O Agente Diego Conrado parabenizada pela educação durante o atendimento.
6	Vanessa Alves Ribeiro	Agente Ingrid da Conceição foi parabenizada pelo excelente atendimento apresentado.

7	Divina Maria Valeriano	A Sra. Divina agradece a Agente Deyse Garcia pelo excelente atendimento e classifica nota máxima para o atendimento oferecido.
...	-	-
435	Ângela Maria da Silva Oliveira	Paciente elogia o atendimento do Agente Welison Ferreira, "Parabéns pelo seu atendimento, você é muito atencioso".
436	Sophya Candido de Oliveira dos Santos	Agente Denys parabenizado pela forma gentil em atender o usuário.

### 2.3 Cancelamento de grade por semana epidemiológica

Em 2019 a sala de situação do Teleconsulta registrou os cancelamentos de grades de profissionais por Semana Epidemiológica, conforme demonstrado na planilha a seguir:

Cancelamento semana Epidemiológica 2019							
Item	Unidade	Especialidade	Profissional	Motivo	1	2	3
1	CS João Bráz	Clínico Geral	André de Oliveira Santana	AM, Pessoal, Reforma	1156	366	790
2	CS Vila União	Clínico Geral	Arnoldo Ribeiro Hamu	Censo Prev. AM	480	96	384
3	CS Amazônia	Clínico Geral	Bernardo Paula Neto	LM, luto, AM, bloqueio	920	569	351
4	CAIS Chá. Do Governador	Clínico Geral	Camila Rezende	AM e Pessoal	240	160	80
6	CS Criméia Leste	Clínico Geral	Túlio César Magalhães	Capacitação Influenza	80	16	64
7	CS Riviera	Clínico Geral	Ubirone Guimarães	AM, luto, falta	1988	704	1284
8	CS Fama	Clínico Geral	Divina Margarida Franco	Licença Prêmio	80	20	60
9	CAIS Vila Nova	Clínico Geral	Fabício Queiroz Correia	AM,LM, Pessoal	819	584	235
10	CS Norte Ferroviário	Clínico Geral	Leonildo De Freitas Negretto	LM, AM, Pessoal	1239	453	786
11	CS Cidade Jardim	Clínico Geral	Ricardo de Souza Lima	Motivo Pessoal e Luto	160	40	120
12	CS Vila Maúa	Clínico Geral	Talita Mendonça Fernandes	Exoneração	80	80	0
13	CS Vila Maúa	Clínico Geral	Talita Mendonça Fernandes	Exoneração	80	80	0
14	CS Norte Ferroviário	Clínico Geral	Tânia Mara Lourenço	Licença Prêmio e AM	104	65	39
15	CS Anhanguera	Clínico Geral	Adriana Passos	AM, capacitação, AM,e LM	1882	954	943
16	CS Redenção	Clínico Geral	Afonso Rufino De Sousa	Bloqueio de Vagas	80	1	79
17	CAIS Bairro Goiá	Clínico Geral	Antônio De Melo	Motivo de falta	<b>1855</b>	<b>568</b>	<b>1287</b>
18	CAIS Amendoeiras	Clínico Geral	Antônio Paris	Atestado Médico	380	132	248
19	CS Mauá	Clínico Geral	Arlene Rodrigues Lyra	AM, Folga, LM, Reforma	<b>734</b>	<b>342</b>	<b>392</b>
20	CS Balneário Meia Ponte	Clínico Geral	Augusto César Pereira Rodrigues	Pessoal, Férias e AM	452	161	291
21	CAIS Vila Nova	Clínico Geral	Carla Alberto Cascão	Capacitação e Atestado	140	92	48
22	Cais Novo Mundo	Clínico Geral	Carlos Augusto	Reforma	18	18	0
23	CAIS Vila Nova	Clínico Geral	Carlos Cascão	AM, Pessoal, Capacitação, e luto	687	276	435
24	CS Vila Boa	Clínico Geral	Carlos Henrique Duarte Bahia	AM, Pessoal	160	76	84
25	CS Marinho Lemos	Clínico Geral	Carolina Guimaraes Ramos Falconi Martini	Exoneração, MP, AM e Falta	400	160	240
26	Cais Cândida de Moraes	Clínico Geral	Cláudia de Almeida	Falta e Pessoal	556	180	376



27	CAIS Amendoeiras	Clínico Geral	Eduardo Santana	Bloqueio, AM	158	50	108
28	CIAMS Pedro Ludovico	Clínico Geral	Fabricia Moura	AM, LM	1373	639	734
29	CS Marinho Lemos	Clínico Geral	Fernanda Andrade	Motivo de falta	60	30	30
30	CS Riviera	Clínico Geral	Geovane José de Lima	AM, e Férias	640	224	416
31	CS Cidade Jardim	Clínico Geral	Gilmar Carvalho	Atestado Médico	77	20	57
32	CAIS Chá. Do Governador	Clínico Geral	Gizele Lopes	Pessoal, Falta e AM	260	140	120
33	CS Amazônia	Clínico Geral	Humberto Fernandes M. Soares	Motivo Pessoal e AM	240	60	180
34	CS Criméia Leste	Clínico Geral	Humberto Pereira Maia	AM, Férias	694	351	343
35	CIAMS Pedro Ludovico	Clínico Geral	Iris Regina Avelar Gonçalves	Motivo Falta	160	80	80
36	Cais Novo Mundo	Clínico Geral	Iris Gonçalves	Falta	320	80	240
37	Cais Novo Mundo	Clínico Geral	Jandirene Rodrigues da Costa Ramos	Falta, AM, Pessoal, Grade equivocada e descendiamento	660	380	280
38	CS Vila União	Clínico Geral	Jose Balduino Valente	Atestado médico	50	30	20
39	CS Mauá	Clínico Geral	José Peixoto	Falta, Pessoal, Capacitação, Reforma	740	284	456
40	CS Esplanada do Anicuns	Clínico Geral	Júlio César Pereira Rodrigues	Atestado Médico	480	180	300
41	CS Mauá	Clínico Geral	Lays Nascimento	Atestado médico	80	20	60
42	CS Canaã	Clínico Geral	Lorena Yoshie Gondo Ribeiro	Bloqueio, capacitação	490	118	372
43	CS Redenção	Clínico Geral	Luciana Santos	AM, energia, LM	640	339	301
44	CIAMS Pedro Ludovico	Clínico Geral	Lucio Vasconcelos	Exoneração, AM	670	620	50
45	CS Marinho Lemos	Clínico Geral	Marco Melo	AM, bloqueio, MP	619	242	377
46	CIAMS Pedro Ludovico	Clínico Geral	Maria Angélica Gomes	LM, AM	1523	829	694
47	CAIS Amendoeiras	Clínico Geral	Michele Roncato Franca	AM, LM	550	334	216
48	CS Anhanguera	Clínico Geral	Nadya Maciel Bontempo	Bloqueio, AM, Curso, pessoal	926	316	610
49	Cais Cândida de Moraes	Clínico Geral	Nilmar Feliciano Da Silva	Bloqueio, falta e palestras	300	88	212
50	CS Água Branca	Clínico Geral	Nilson Pereira Pinto	Motivo Pessoal	70	14	56
51	CS Riviera	Clínico Geral	Osmar Matias de Abreu	Atestado	300	60	240
52	CS Amazônia	Clínico Geral	Patricia Lobo	AM, LM	948	689	259
53	CS Vila Boa	Clínico Geral	Pedro Sousa	Palestras	127	32	95
54	CAIS Chá. Do Governador	Clínico Geral	Priscilla Florêncio	Exoneração, AM, Pessoal	480	360	120
55	CS Mauá	Clínico Geral	Rafael Marques de Mesquita	Motivo Pessoal	240	100	140
56	CIAMS Novo Horizonte	Clínico Geral	Ruber Paulo Gomes	Atestado médico	828	436	392
57	CIAMS Novo Horizonte	Clínico Geral	Rudney Jackson	Motivo Pessoal	128	110	18
58	CIAMS Pedro Ludovico	Clínico Geral	Talita Clementino Moraes e Cunha	Atestado Médico	128	36	92
59	CS Mauá	Clínico Geral	Talita Mendonça Fernandes	AM, Capacitação	624	212	412
60	CS Perim	Clínico Geral	Tânia Rezende	AM, LM e Pessoal	344	160	184
61	CS Redenção	Clínico Geral	Thallita Cardoso e Souza	AM, LM	704	336	368
62	CIAMS Novo Horizonte	Clínico Geral	Uber Paulo	Atestado médico	60	40	20
63	Cais Cândida de Moraes	Clínico Geral	Uliana Santos	Atestado, exoneração e AM	200	176	24
64	CS Vila Boa	Clínico Geral	Vanessa Pires Suguri Taia	AM, bloqueio, palestra, Pessoal	594	179	415
65	CIAMS Pedro Ludovico	Clínico Geral	Vicente Vita	AM, LM	1472	528	944
66	CS Vila Clemente	Clínico Geral	Willian Alberto Capel	Licença Prêmio e Pessoal	319	208	111

67	CAIS Chá. Do Governador	Clínico Geral	Wollia-Monik	Reforma	200	200	0
68	CS Esplanada do Anicuns	Clínico Geral	Antonio Teles	AM, MP	400	160	240
69	CS João Bráz	Clínico Geral	Ariane Collus	AM, Capacitação, AM, Reforma	1714	599	1115
70	CS Vila Boa	Clínico Geral	Carlos Bahia	Capacitação, Pessoal, AM	240	160	80
71	CAIS Bairro Goiá	Clínico Geral	Indra Fontenelle	AM, LM, Férias	816	396	420
72	CS Água Branca	Clínico Geral	José Gomes Da Rocha Filho	Motivo Pessoa e AM	160	40	120
73	CS Mauá	Clínico Geral	Maria Augusta Azevedo Miranda	Capacitação, Reforma, Bloqueio	352	95	257
74	CS Vila Boa	Clínico Geral	Rebeca Alvares	Descredenciamento	80	80	0
75	CS Canaã	Clínico Geral	Wandenberg Monte Negro V. Pitaluga	Licença Médica	352	240	112
76	CAIS Vila Nova	Clínico Geral	Zilmar Vidal de Oliveira	Capacitação, AM, Adequação Portaria, AM	477	142	335
78	CS Fama	Ginecologista	Rosa Maria Nascimento Gonçalves	Atestado Médico, Lic. Trabalhista	272	74	198
79	CS Amazônia	Ginecologista	Sebastião Rodrigues de Oliveira	AM, Sistema inoperante, Bloqueio	468	75	393
80	CS Perim	Ginecologista	Eurípedes Souza	Folga Adquirida	42	10	32
81	CAIS Bairro Goiá	Ginecologista	Alfredo Puppini Farias	Atestado Médico	480	106	374
82	CS Vila Morais	Ginecologista	Aline de Almeida e Souza	Bloqueio, AM, LP	708	296	412
83	CS Anhanguera	Ginecologista	André Ibrahim	AM, bloqueio	1544	264	1313
84	CS Maúa	Ginecologista	Arlene Rodrigues Lyra	Atestado Médico	60	15	45
85	CS Vila Maúa	Ginecologista	Arlene Rodrigues Lyra	Atestado Médico	60	30	30
86	Cais Novo Mundo	Ginecologista	Benedito Monteiro de Queiroz	AM, Reforma, motivo Pessoal	258	136	122
87	CIAMS Pedro Ludovico	Ginecologista	Benedito Monteiro de Queiroz Júnior	Motivo Pessoal	<b>56</b>	<b>14</b>	<b>42</b>
88	CS Setor Perim	Ginecologista	Cairo José Rodrigues	AM, Pessoal	161	56	105
89	CS Maria Dilce	Ginecologista	Carlos César Borges	AM, bloqueio, LM	870	477	393
90	CS Vila Clemente	Ginecologista	Carmen Lúcia Nery Alves	Bloqueio e aniversário	180	14	166
91	CIAMS Pedro Ludovico	Ginecologista	Célio da Silva	AM e Bloqueio	870	249	621
92	CS Balneário Meia Ponte	Ginecologista	Cirene Cristina Borges	AM, Pessoal, LM, Folga	1753	856	897
93	CS Esplanada do Anicuns	Ginecologista	Claudio Vasconcelos	AM, Redução, bloqueios, Censo	1283	268	1015
94	CS Maria Dilce	Ginecologista	Daniel de Oliveira	Pessoal, bloqueio, redução de vagas, AM	942	120	822
95	CAIS Vila Nova	Ginecologista	David Gonçalves	Falta	56	56	0
96	CS Norte Ferroviário	Ginecologista	Diolino dos Santos Freire Neto	Atestado Médico	<b>60</b>	<b>15</b>	<b>45</b>
97	CIAMS Pedro Ludovico	Ginecologista	Divino Pereira De Miranda	Bloqueio e AM	580	111	469
98	CS Vila União	Ginecologista	Eduardo Pereira Cruz	LM, Bloqueio, AM, transferência	617	382	235
99	Cais Cândida de Morais	Ginecologista	Elaine Bites De Carvalho Ferreira	AM, bloqueio, LM	472	241	231
102	CS Norte Ferroviário	Ginecologista	Emivaldo Soares Martins	Bloqueio, grade equivocada, Pessoal	183	32	151
103	CS Vila Clemente	Ginecologista	Eros de Sousa	AM, Bloqueio, Doença, e Pessoal	<b>384</b>	<b>273</b>	<b>111</b>
104	CAIS Bairro Goiá	Ginecologista	Erwin Moreira da Rocha	Atestado Médico	300	84	216
105	CS Mauá	Ginecologista	Euli José Braga	AM, LM, Reforma, Aniversário	882	637	245
106	CS Vila Maúa	Ginecologista	Euli José Braga	Atestado Médico	60	12	48
107	CAIS Bairro Goiá	Ginecologista	Euli Braga	Atestado Médico	1452	689	763
108	Ciams Novo Horizonte	Ginecologista	Fábio Guilherme da Silveira Campos	AM	506	95	411
109	C S Vila Canãa	Ginecologista	Francesco Riccio	Atestado Médico	<b>60</b>	<b>30</b>	<b>30</b>

110	CS Canaã	Ginecologista	Francesco Riccio	AM, MP	134	74	60
111	CS Marinho Lemos	Ginecologista	Gilson Moura De Brito	AM, MP	<b>240</b>	<b>105</b>	<b>135</b>
112	Ciams Novo Horizonte	Ginecologista	Harley Ricardo Rodrigues	AM e congresso	378	114	264
113	CS Vila União	Ginecologista	Irislene Silva	AM, bloqueio, LP	1590	286	1304
114	CS Esplanada do Anicuns	Ginecologista	Jamal Yusuf	Bloqueio, exoneração	340	125	215
115	Cais Novo Mundo	Ginecologista	José Gonçalves de Oliveira	AM e Aniversário	240	48	192
116	CS João Bráz	Ginecologista	José Tavares De Moraes Filho	AM, Reforma, AM	773	421	352
117	CS Anhanguera	Ginecologista	Litemar Junior	Luto, bloqueio, AM	1967	439	1528
118	CAIS Chá. Do Governador	Ginecologista	Luciano Bylão	LM, Reforma, AM, Pessoal	426	228	198
119	CS Esplanada do Anicuns	Ginecologista	Marcela Paiva	LM, AM	896	481	415
120	CS Vila União	Ginecologista	Márcia Regina Freire	LP, AM, bloqueio, Pessoal e Aniversário	<b>787</b>	<b>268</b>	<b>519</b>
121	CAIS Finsocial	Ginecologista	Mauricio Campos	Motivo Pessoal e AM	240	60	180
122	CS Cidade Jardim	Ginecologista	Musbah Nader Kolailat	Saída Ant. Intercorrência na Unidade, AM, Congresso, LP	625	182	443
123	CAIS Chá. Do Governador	Ginecologista	Paulo Tavares	Exoneração	212	212	0
124	CS Amazônia	Ginecologista	Paulo Vicente Mota Ribeiro	Bloqueio, AM, LM, Redução de vagas.	1510	256	1254
125	CS Perim	Ginecologista	Rosa Maria Do Nascimento	Atestado Médico	60	15	45
126	CS Vila Boa	Ginecologista	Saulo Mendonça	Redução de vagas	1802	212	1590
127	CS Marinho Lemos	Ginecologista	Túlio Sardinha	LM, bloqueio, Alteração de grade, AM	765	279	486
128	CIAMS Novo Horizonte	Ginecologista	Vauvenarques Fernandes	Atestado médico	249	97	152
129	CAIS Amendoeiras	Ginecologista	Carlos César Borges	LM, AM	544	328	216
130	CS Cidade Jardim	Ginecologista	Christiane Pontes	Congresso, AM, Censo, Congresso	324	138	186
131	CS Redenção	Ginecologista	Diolindo Neto	Bloqueio, AM	1015	252	763
132	CS Mauá	Ginecologista	Eduardo Cruz	Atestado médico	57	57	0
133	CS Redenção	Ginecologista	Jacinto José de Almeida	Bloqueio, Pessoal e falta de energia	392	69	323
134	CS Vila Boa	Ginecologista	José Amélio De Sousa	Bloqueio, cursos, AM	440	157	283
135	CS Água Branca	Ginecologista	Leandro Matos	AM, Pessoal	<b>222</b>	<b>62</b>	<b>160</b>
136	CS Norte Ferroviário	Ginecologista	Marcelo Ranulfo	Aposentadoria, AM, Aniversário, LP	771	419	352
137	CAIS Finsocial	Ginecologista	Nazir Filho	AM, Bloqueio	320	101	219
138	CS Riviera	Ginecologista	Orlandina Ferreira do Amaral	Falta, Bloqueio	3903	935	2968
139	CS Vila Boa	Ginecologista	suzete Oliveira	AM, redução de grade, LM, bloqueio, pessoal	3168	575	2593
140	CS Norte Ferroviário	Pediatria	James Pimenta	AM, LM, Bloqueio, Pessoal	1936	521	1360
141	CS Redenção	Pediatria	Marly Arruda Camargo	AM, Curso, LM, energia	646	335	311
142	CS Canaã	Pediatria	Aracely Rosa De Oliveira	AM, Bloqueio, Pessoal	1776	182	1594
143	CS Vila União	Pediatria	Camila Sousa Pavani	AM, LM	410	179	231
144	CS Vila Boa	Pediatria	Carla Vanessa de Souza	Motivo Pessoal	80	20	60
145	CS Amazônia	Pediatria	Danuzia Muniz Camelo	AM, Bloqueio, Férias	1180	420	760
146	CS Riviera	Pediatria	Maria Reis	Licença Premio	160	112	48
147	CS Vila Maúa	Pediatria	Maria Da Conceicao Machado	Atestado Médico	120	30	90

148	CS Mauá	Pediatria	Maria s Machado	Bloqueio, Reforma, Atestado, Capacitação	2548	417	2077
149	CS Anhanguera	Pediatria	Tânia Moreira Nobrega	LP, AM, bloqueio	412	108	304
150	CAIS Vila Nova	Pediatria	Tanit Ribeiro Carmo	Bloqueio de Vagas Campinas	58	4	54
151	CS Canaã	Pediatria	Alessandra Vasconcelos Da Silva Paiva	Bloqueio, falta e palestras	2306	694	1612
152	CS João Bráz	Pediatria	Carina Barbosa Bulamarque	Reforma, Aniversário, Exame Periódico, AM, Reforma, Bloqueio	1231	363	868
153	CS Maria Dilce	Pediatria	Cáritas de Oliveira	AM, bloqueio	356	97	259
154	CS Criméia Leste	Pediatria	Carmen Olga Valdes Cabrera	AM, Capacitação, Bloqueio, MP	<b>336</b>	<b>45</b>	<b>291</b>
155	CS Norte Ferroviário	Pediatria	Célia Mendonça Da Silva	Bloqueio, AM	2166	325	1841
156	CIAMS Pedro Ludovico	Pediatria	Cláudio Tavares	AM, LM, bloqueio	558	156	402
157	CS Amazônia	Pediatria	CS Parque Amazonia	Atestado Médico	60	30	30
158	CS Água Branca	Pediatria	Edna Maria Ferreira	AM, Bloqueio, pessoal	<b>562</b>	<b>151</b>	<b>411</b>
159	CS Esplanada do Anicuns	Pediatria	Elenilson Godoy Alves	Bloqueio, AM	2377	213	2164
160	Cais Novo Mundo	Pediatria	Eliane Olímpio De Souza	Bloqueio de Vagas Campinas	300	13	287
161	CAIS Bairro Goiá	Pediatria	Elidia Celia Santillo	Atestado Médico	1986	183	1803
162	CS Vila Clemente	Pediatria	Erwin Madrid	Férias	117	117	0
163	CS Água Branca	Pediatria	Hélio Pinho	Pessoal, LM e AM	360	135	225
164	CS Vila Boa	Pediatria	Isaura Lobo	Atestado médico	108	27	81
165	CS Anhanguera	Pediatria	Ivan Isaac	Falta, transferência, AM	1520	652	868
166	CS Amazônia	Pediatria	Izabella Araujo	LM, AM	1197	505	692
167	CS Amazônia	Pediatria	Jaime Batista Lino Da Silva	Bloqueio de Vagas	60	1	59
168	CS Fama	Pediatria	Janete Guimarães Alves	AM, Bloqueio, Curso, Férias	1836	227	1609
169	CAIS Bairro Goiá	Pediatria	João Gomes	Bloqueio, AM, Motivo Pessoal	535	68	467
170	CAIS Amendoeiras	Pediatria	João Serafim Filho	Atestado Médico	176	70	106
171	CAIS Amendoeiras	Pediatria	Lincon Junior	AM, Bloqueio	717	154	563
172	CS Vila Moares	Pediatria	Ludmilla Carvalho	Atestado Médico	76	16	60
173	CS Vila Morais	Pediatria	Ludmilla Carvalho Bezerra	Bloqueio, AM	332	84	248
174	CAIS Bairro Goiá	Pediatria	Marcio Queiroz	AM, Bloqueio, luto	430	113	317
175	CS Marinho Lemos	Pediatria	Maria Lúcia Da Silva Costa	Bloqueio, AM	1224	182	1042
176	CS Anhanguera	Pediatria	Maria Suely Gomes De Azara	Bloqueio, folga, AM	291	57	234
177	CAIS Vila Nova	Pediatria	Marilda Macedo	Férias, Aposentadoria, Falta, Bloqueio, AM	692	300	392
178	Cais Cândida de Morais	Pediatria	Marlene Quimico Umeno	Bloqueio e falta	420	27	393
179	CS Balneário Meia Ponte	Pediatria	Mirna Mariano Leão	Pessoal, AM, Bloqueio, audiência	<b>2444</b>	<b>208</b>	<b>2236</b>
180	CAIS Bairro Goiá	Pediatria	Nivaldo David Amaral	Bloqueio Cais Campinas	2088	66	1952
181	CS Perim	Pediatria	Rodrigo Caetano De Almeida	Bloqueios	1280	53	1150
182	CS Vila União	Pediatria	Rosely Rosa De Castro	Congresso, Pessoal, AM, Bloqueio, LM	<b>246</b>	<b>89</b>	<b>157</b>
183	CS Vila Moraes	Pediatria	Rousara Pimentel	AM, bloqueio	220	37	183
184	CS Redenção	Pediatria	Sebastião Machado	AM, bloqueio	<b>540</b>	<b>78</b>	<b>462</b>
185	CS Vila União	Pediatria	Tanit Ribeiro Carmo	AM e Bloqueio	108	15	93
186	CS Perim	Pediatria	Tereza Medeiros	Aniversário, AM, Bloqueio	675	162	513

187	CS Cd Jardim	Pediatria	Vera Maria Caetano Mendes	Atestado Médico	59	16	43
188	CS Guanabara	Pediatria	Viviane Rose Gomes De Hollanda	Bloqueio	246	22	224
189	CS Marinho Lemos	Pediatria	Wania Rabelo	AM, Bloqueio	472	101	371
190	CAIS Bairro Goiá	Pediatria Alto Risco	Elidia Celia Santillo	Redução de vagas	8	8	0
191	CS Cidade Jardim	Pediatria Alto Risco	Vera Mendes	AM, Bloqueio, Pessoal	1530	171	1359
<b>Total</b>					<b>120417</b>	<b>38506</b>	<b>81727</b>

Legenda: 1. Ofertas 2. Canceladas 3. Liberadas – AM. Atestado Médico

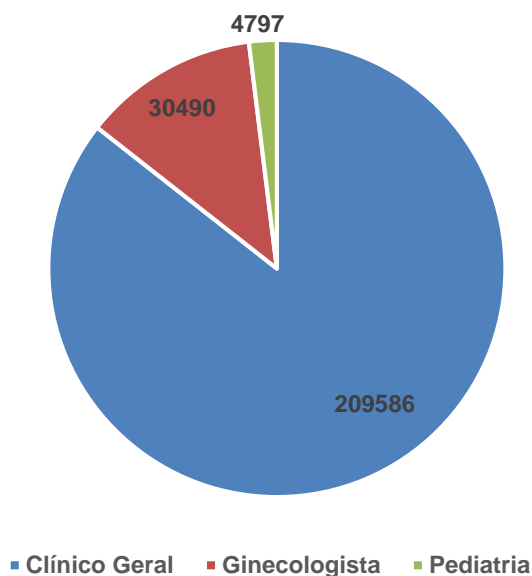
## 2.4 Busca por vagas sem sucesso

O relatório de Busca por vagas sem sucesso tem identificado as Unidades que o usuário tem buscado para marcar sua consulta e não obtiveram êxito, este relatório além de apresentar a falta de vagas por unidade / especialidade irá facilitar o gerenciamento do serviço para locação de profissionais e outras providências necessárias para suprir a ausência de vagas / profissionais por unidade.

Busca de vagas sem sucesso _ 2019					
Item	Unidade de Saúde	Número de acesso por busca de vagas			
		Clínico Geral	Ginecologista	Pediatria	Total
1	CAIS BAIRRO GOIÁ	18755	3244	41	22040
2	CAIS CAMPINAS	37384	3209	15	40608
3	CAIS CÂNDIDA DE MORAIS	38050	2750	882	41682
4	CAIS CHÁCARA DO GOVERNADOR	16960	1677	136	18773
5	CAIS FINSOCIAL	2819	326	31	3176
6	CAIS JARDIM NOVO MUNDO	1439	351	265	2055
7	CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS	1177	142	33	1352
8	CAIS VILA NOVA	1605	341	129	2075
9	CENTRO DE SAÚDE ÁGUA BRANCA	476	622	62	1160
10	CENTRO DE SAÚDE CONJUNTO RIVIERA	1026	897	58	1981
11	CENTRO DE SAÚDE CRIMÉIA LESTE	1767	325	194	2286
12	CENTRO DE SAÚDE ESPLANADA DO ANICUNS	924	548	79	1551
13	CENTRO DE SAÚDE FAMA	833	941	111	1885
14	CS BALNEÁRIO MEIA PONTE	1717	815	213	2745
15	CENTRO DE SAÚDE JARDIM GUANABARA	527	112	28	667
16	CENTRO DE SAÚDE MARIA DILCE	57	108	53	218
17	CENTRO DE SAÚDE MARINHO LEMOS	864	781	46	1691
18	CENTRO DE SAÚDE NORTE FERROVIÁRIO	31426	3157	28	34611
19	CENTRO DE SAÚDE PARQUE AMAZÔNIA	1659	679	159	2497

20	CENTRO DE SAÚDE PARQUE ANHANGUERA	36109	3204	651	39964
21	CS JOÃO BRAZ	1088	191	258	1537
22	CENTRO DE SAÚDE SETOR PERIM	1419	212	59	1690
23	CENTRO DE SAÚDE VILA BOA	1001	707	193	1901
24	CENTRO DE SAÚDE VILA CANAÃ	733	240	45	1018
25	CENTRO DE SAÚDE VILA CLEMENTE	363	302	26	691
26	CENTRO DE SAÚDE VILA MAUÁ	1014	293	92	1399
27	CENTRO DE SAÚDE VILA MORAES	116	426	269	811
28	CENTRO DE SAÚDE VILA REDENÇÃO	1498	634	133	2265
29	CENTRO DE SAÚDE VILA UNIÃO	1047	844	146	2037
30	CIAMS NOVO HORIZONTE	2247	490	100	2837
31	CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO	2628	1259	190	4077
32	CIAMS URIAS MAGALHÃES	16	14	5	35
33	CS CIDADE JARDIM	780	613	61	1454
34	JARDIM AMÉRICA	34	19	4	57
35	UABSF - LESTE UNIVERSITÁRIO	9	9	0	18
36	UABSF- GOIÁ	2	2	1	5
37	MATERNIDADE DONA IRIS	12	6	1	19
38	UABSF- VF18 - EQUIPE 30	1	0	0	1
39	CS São Judas Tadeu	4	0	0	4
<b>Total</b>		<b>209586</b>	<b>30490</b>	<b>4797</b>	<b>244873</b>

Busca de vagas sem sucesso\_2019



## 2.5. Relatório de Aproveitamento de Consultas

Nesse relatório foi possível observar que em 2019 303.623 (trezentas e três mil seiscentas e vinte e três) vagas foram disponibilizadas, sendo que 303.623 (trezentas e três mil seiscentas e vinte e três) foram marcadas, 58.305 (cinquenta e oito mil trezentas e cinco) foram canceladas e, ficaram disponíveis 26.714 (vinte e seis mil setecentas e quatorze) vagas, conforme descrito no quadro que se segue:

2019																	
Unidade de Saúde	Disp.	Clínico Geral				Ginecologista				Pediatria				Pediatria Alto Risco			
		Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CS Amazônia	19629	8438	6916	1519	3	3687	2964	625	98	6833	4472	1559	802	0	0	0	0
CS União	13065	5542	5170	372	0	4308	2949	1288	71	3094	2201	556	337	121	0	3	118
Cais Vila Nova	12670	6453	5217	1235	1	4202	3581	299	322	1809	1100	417	287	206	12	28	166
CS Vila Morais	5128	0	0	0	0	1252	899	295	58	3876	2597	384	898	0	0	0	0
CS Esplanada do Anicuns	14040	6281	5375	901	5	4481	2974	1449	58	3278	2348	501	429	0	0	0	0
CS João Braz	10704	5783	4696	1080	7	1256	758	450	48	3665	2916	487	262	0	0	0	0
CS Vila Clemente	9510	3657	3228	416	13	4810	3723	650	437	1043	256	173	614	0	0	0	0
CS Água Branca	13970	7360	6848	482	30	2128	1809	184	135	4482	3303	483	696	0	0	0	0
Cais Finsocial	3873	64	0	64	0	3809	3066	441	292	0	0	0	0	0	0	0	0
CS Vila Mauá	19184	10427	8944	1465	18	3972	2787	1016	169	4785	3056	1094	635	0	0	0	0
CS Cidade Jardim - Michelle Muniz do Carmo	16876	6736	6245	481	10	4307	3649	558	100	2615	1941	389	283	82	16	10	58
CS Balneário Meia Ponte	13666	6598	6000	598	0	2080	1388	628	52	3009	2387	383	239	0	0	0	0
CS Vila Canaã	12780	5709	4744	941	24	2109	1678	284	149	4962	2457	889	1628	0	0	0	0

<b>Cais Chácara do Governador</b>	7580	3882	3085	795	2	3068	2230	458	380	630	375	113	142	0	0	0	0
<b>Cais Pq. Das Amendoeiras</b>	12411	5426	4626	787	13	1586	1094	281	211	5399	2835	459	2105	0	0	0	0
<b>Cais Novo Mundo</b>	13174	4945	4190	752	3	6081	5242	329	512	2148	1671	287	192	0	0	0	0
<b>CS Perim</b>	14314	4056	3597	453	6	4338	3725	329	284	5920	4452	499	960	0	0	0	0
<b>CS Criméia Leste</b>	10236	5772	5098	669	5	2882	2320	179	341	1582	1195	175	212	0	0	0	0
<b>Cais Cândida de Moraes</b>	14285	9554	8918	626	10	1990	1291	644	55	2741	2324	287	130	0	0	0	0
<b>Cais Bairro Goiá</b>	22953	4203	2998	1203	2	6514	5610	708	199	11720	8105	1016	2592	516	83	19	421
<b>CS Maria Dilce</b>	5298	0	0	0	0	4121	3176	558	388	1177	759	116	302	0	0	0	0
<b>CS Norte Ferroviário</b>	12525	4097	3286	808	3	3582	2493	757	332	4846	2328	1302	1221	0	0	0	0
<b>CS Riviera</b>	14479	9597	7716	1842	39	4175	2879	1115	181	707	121	509	77	0	0	0	0
<b>CS Redenção</b>	17685	8406	7182	1203	21	4393	3733	481	170	4747	3335	655	757	139	15	8	116
<b>CS Marinho Lemos</b>	14163	4944	4130	797	17	4026	3359	483	186	5193	3992	482	720	0	0	0	0
<b>CS Anhanguera</b>	15980	4730	3327	1400	3	4641	3329	1001	312	6381	4909	884	588	228	17	39	172
<b>CS Fama</b>	7233	3865	3291	574	0	1798	1544	212	42	1570	991	451	125	0	0	0	0
<b>CIAMS Pedro Ludovico</b>	20409	11593	9712	1878	3	6621	5927	525	169	2195	1604	251	340	0	0	0	0
<b>CIAMS Novo Horizonte</b>	9673	3977	3244	731	2	5696	4995	340	365	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>CS Vila Boa</b>	15173	5548	4520	1021	7	5631	4196	1334	104	3994	3105	318	571	0	0	0	0
<b>CS Guanabara</b>	1811	0	0	0	0	0	0	0	0	1600	655	79	864	211	19	6	188
<b>Total</b>	394477	167643	142303	25093	247	113544	89368	17901	6220	106001	71790	15198	19008	1503	162	113	1239

Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Disponível

Para melhor diagnóstico do quantitativo de vagas que são ofertadas / marcadas / canceladas e não utilizadas, segue quadro descritivo / comparativo dos últimos três meses, bem como gráficos



demonstrativos por STATUS, por ESPECIALIDADES MÉDICAS e ÍNDICE DE APROVEITAMENTO DE CONSULTAS:

### Análise Gráfica do Aproveitamento de Vagas Por Especialidade Médica

Clínico Geral	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Janeiro	15278	13438	1830	10	15268	87,96%	99,93%
	Fevereiro	15223	13352	1865	6	15217	87,71%	99,96%
	Março	14290	11214	3073	3	14287	78,47%	99,98%
	Abril	15326	12714	2596	16	15310	82,96%	99,90%
	Maio	15066	12338	2700	28	15038	81,89%	99,81%
	Junho	13547	11378	2156	13	13534	83,99%	99,90%
	Julho	13373	10941	2410	22	13351	81,81%	99,84%
	Agosto	13725	12020	1696	9	13716	87,58%	99,93%
	Setembro	12968	11691	1263	14	12954	90,15%	99,89%
	Outubro	13368	12139	1177	52	13316	90,81%	99,61%
	Novembro	12525	11418	1081	26	12499	91,16%	99,79%
	Dezembro	12954	9660	3246	48	12906	74,57%	99,63%
	<b>Total</b>	<b>167643</b>	<b>142303</b>	<b>25093</b>	<b>247</b>	<b>167396</b>	<b>84,88%</b>	<b>99,85%</b>
Ginecologia	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Janeiro	8438	7440	754	244	8194	88,17%	97,11%
	Fevereiro	9118	8253	421	444	8674	90,51%	95,13%
	Março	8786	6684	1703	399	8387	76,08%	95,46%
	Abril	10853	8127	2206	520	10333	74,88%	95,21%
	Maio	10054	7548	1884	622	9432	75,07%	93,81%
	Junho	9521	7114	1816	591	8930	74,72%	93,79%
	Julho	9423	7428	1520	475	8948	78,83%	94,96%
	Agosto	9481	7679	1228	574	8907	80,99%	93,95%

	<b>Setembro</b>	9004	7249	1148	607	8397	80,51%	93,26%
	<b>Outubro</b>	10305	8286	1450	569	9736	80,41%	94,48%
	<b>Novembro</b>	10367	8077	1481	809	9558	77,91%	92,20%
	<b>Dezembro</b>	8194	5483	2323	388	7806	66,91%	95,26%
	<b>Total</b>	<b>113544</b>	<b>89368</b>	<b>17934</b>	<b>6242</b>	<b>107302</b>	<b>78,71%</b>	<b>94,50%</b>
<b>Pediatria</b>								
	<b>Mês</b>	<b>Disponibilizadas</b>	<b>Marcadas</b>	<b>Canceladas</b>	<b>Não Utilizadas</b>	<b>TOTAL (Marc.+Canc.)</b>	<b>Marcadas</b>	<b>Aproveitamento</b>
	<b>Janeiro</b>	9130	6304	1028	1798	7332	69,05%	80,31%
	<b>Fevereiro</b>	9833	6973	468	2392	7441	70,91%	75,67%
	<b>Março</b>	9479	6228	1655	1596	7883	65,70%	83,16%
	<b>Abril</b>	10324	7219	2003	1102	9222	69,92%	89,33%
	<b>Mai</b>	9819	6957	1585	1277	8542	70,85%	86,99%
	<b>Junho</b>	7951	5426	1158	1367	6584	68,24%	82,81%
	<b>Julho</b>	7246	5433	947	866	6380	74,98%	88,05%
	<b>Agosto</b>	8473	5964	964	1545	6928	70,39%	81,77%
	<b>Setembro</b>	8019	5580	964	1475	6544	69,58%	81,61%
	<b>Outubro</b>	8724	5990	1331	1403	7321	68,66%	83,92%
	<b>Novembro</b>	8650	5762	800	2088	6562	66,61%	75,86%
	<b>Dezembro</b>	8219	3954	2318	1947	6272	48,11%	76,31%
	<b>Total</b>	<b>105867</b>	<b>71790</b>	<b>15221</b>	<b>18856</b>	<b>87011</b>	<b>67,81%</b>	<b>82,19%</b>
<b>Total Geral</b>		<b>387.054</b>	<b>303.461</b>	<b>58.248</b>	<b>25.345</b>	<b>361.709</b>	<b>78,40%</b>	<b>93,45%</b>

## 2.6. Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros)

Nesse relatório pode-se observar que dentre os **536** (quinhentos e trinta e seis) bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, o bairro que se destacou em mais consultas marcadas no ano de **2019**, no quadro que se segue foram: Jardim Novo Mundo 19.587 (dezenove mil, quinhentos e oitenta e sete), Jardim América (10.439 (dez mil quatrocentos e trinta e nove), Parque Amazônia (9.440) e Setor Pedro Ludovico (9.236).

<b>Agendamentos por bairros_2019</b>		
<b>Item</b>	<b>Bairro</b>	<b>Quantidade</b>
1	ALPHAVILLE FLAMBOYANT RESIDENCIAL	2
2	BAIRRO CAPUAVA	184
3	BAIRRO DA VITÓRIA	134
4	BAIRRO FELIZ	436

5	BAIRRO FLORESTA	16
6	BAIRRO GOIÁ	61
7	BAIRRO GOIÁ 2	132
8	BAIRRO GOIÁ 2 COMPLEMENTO	4
9	BAIRRO IPIRANGA	4
10	BAIRRO SANTA RITA	354
11	CAPUAVA RESIDENCIAL PRIVÊ	26
12	CAROLINA PARQUE	2043
13	CAROLINA PARQUE EXTENSÃO	709
14	CHÁCARA DO GOVERNADOR	1342
15	CHÁCARAS ALTO DA GLÓRIA	24
16	CHÁCARAS ANHANGUERA	23
17	CHÁCARAS BOM RETIRO	12
18	CHÁCARAS BOTAFOGO	42
19	CHÁCARAS BURITIS	22
20	CHÁCARAS CALIFÓRNIA	32
21	CHÁCARAS DE RECREIO SAMAMBAIA	192
22	CHÁCARAS DE RECREIO SÃO JOAQUI	469
23	CHÁCARAS DONA GÊ	20
24	CHÁCARAS HELLOU	17
25	CHÁCARAS MANSÕES ROSAS DE OURO	21
26	CHÁCARAS MARIA DILCE	8
27	CHÁCARAS MARINGÁ	5
28	CHÁCARAS NOSSA SENHORA DA PIEDADE	3
29	CHÁCARAS RETIRO	22
30	CHÁCARAS SALINOS	1
31	CHÁCARAS SANTA BÁRBARA	1
32	CHÁCARAS SANTA BÁRBARA	6
33	CHÁCARAS SANTA RITA	67
34	CHÁCARAS SÃO JOSÉ	3
35	CHÁCARAS SÃO PEDRO	1
36	CIDADE JARDIM	5286
37	CIDADE SATÉLITE SÃO LUIZ	12
38	CONDOMÍNIO AMIN CAMARGO	1
39	CONDOMÍNIO ANHANGUERA	553
40	CONDOMÍNIO CIDADE UNIVERSITÁRI	81
41	CONDOMÍNIO DAS ESMERALDAS	5
42	CONDOMÍNIO DO LAGO	7
43	CONDOMÍNIO DOS DOURADOS	7
44	CONDOMÍNIO ELDORADO	1
45	CONDOMÍNIO JARDIM DAS OLIVEIRA	11
46	CONDOMÍNIO MARLENE	1
47	CONDOMÍNIO PARQUE DOS CISNES	32
48	CONDOMÍNIO PRIVÊ DAS OLIVEIRAS	1
49	CONDOMÍNIO RESIDENCIAL PARQUE	4
50	CONDOMÍNIO RIO BRANCO	16

51	CONDOMÍNIO SANTA RITA - 7ª ETA	123
52	CONDOMÍNIO SANTA RITA 6ª ETAPA	65
53	CONJUNTO ANHANGUERA	100
54	CONJUNTO CACHOEIRA DOURADA	690
55	CONJUNTO CAIÇARA	881
56	CONJUNTO GUADALAJARA	209
57	CONJUNTO HABITACIONAL MADRE GERMANA	5
58	CONJUNTO MORADA NOVA	301
59	CONJUNTO PALMARES	21
60	CONJUNTO PRIMAVERA	478
61	CONJUNTO RESIDENCIAL ARUANÃ I	636
62	CONJUNTO RESIDENCIAL ARUANÃ II	321
63	CONJUNTO RESIDENCIAL IRISVILLE	8
64	CONJUNTO RESIDENCIAL PAULO PACHECO	175
65	CONJUNTO RIVIERA	1672
66	CONJUNTO ROMILDO FERREIRA DO AMARAL	93
67	CONJUNTO VERA CRUZ	975
68	CONJUNTO VILA ISABEL	46
69	DISTRITO VILA RICA	1
70	ESPLANADA DO ANICUNS	475
71	FAZENDA CAVEIRAS - AERÓDROMO	2
72	FAZENDA SANTA RITA	3
73	FAZENDA SANTA RITA - CONJUNTO	86
74	FAZENDA SÃO DOMINGOS	54
75	FAZENDA SÃO DOMINGOS - CONJUNT	13
76	FAZENDA VAU DAS POMBAS	3
77	GOIÁ SETOR VELOSO	52
78	GRANJA CRUZEIRO DO SUL	830
79	JARDIM ABAPORU	2
80	JARDIM ALPHAVILLE	5
81	JARDIM AMÉRICA	10439
82	JARDIM ANA LÚCIA	1224
83	JARDIM ATLÂNTICO	1511
84	JARDIM BALNEÁRIO MEIA PONTE	8468
85	JARDIM BELA VISTA	1621
86	JARDIM BELVEDERE	54
87	JARDIM BONANZA	190
88	JARDIM BOTÂNICO	5
89	JARDIM BRASIL	1710
90	JARDIM BURITI SERENO	1
91	JARDIM CALIFÓRNIA	6
92	JARDIM CALIFÓRNIA PARQUE INDUSTRIAL	13
93	JARDIM CARAVELAS	101
94	JARDIM CLARISSA	35
95	JARDIM COLORADO	102
96	JARDIM COLORADO EXTENSÃO	4

97	JARDIM COLORADO I	15
98	JARDIM COLORADO II	2
99	JARDIM CONQUISTA	1
100	JARDIM CORTE REAL	2
101	Jd. Cristal	1
102	JARDIM CURITIBA	216
103	JARDIM DA LUZ	1042
104	JARDIM DAS AROEIRAS	111
105	JARDIM DAS ESMERALDAS	687
106	JARDIM DAS HORTÊNCIAS	11
107	JARDIM DAS ROSAS	57
108	JARDIM DIAMANTINA	999
109	JARDIM DOM FERNANDO I	78
110	JARDIM ELI FORTE	39
111	Eli Forte Complemento	1
112	JARDIM EUROPA	5200
113	JARDIM FLORENÇA	23
114	JARDIM GARDÊNIA	81
115	JARDIM GOIÁS	1769
116	JARDIM GRAMADO	194
117	JARDIM GUANABARA	189
118	JARDIM GUANABARA II	130
119	JARDIM GUANABARA III	69
120	JARDIM GUANABARA IV	1
121	JARDIM HELVÉCIA	1
122	JARDIM IPANEMA	2
123	JARDIM IPÊ	131
124	JARDIM ITAIPU	4
125	JARDIM LAJEADO	6
126	JARDIM LEBLON	24
127	JARDIM LEBLON II	13
128	JARDIM LIBERDADE	65
129	JARDIM MARILIZA	2
130	JARDIM MARQUES DE ABREU	9
131	JARDIM MIRABEL	5
132	Monte Serat	1
133	JARDIM MONTE LÍBANO	1
134	JARDIM NOVA ERA	101
135	JARDIM NOVA ESPERANÇA	8513
136	JARDIM NOVO MUNDO	19587
137	JARDIM NOVO MUNDO EXTENSÃO	49
138	JARDIM NOVO MUNDO II	15
139	JARDIM NOVO PETRÓPOLIS	39
140	. Olimpio	2
141	JARDIM PETRÓPOLIS	404
142	JARDIM PLANALTO	1339

143	JARDIM PRESIDENTE	2840
144	JARDIM REAL	44
145	JARDIM SANTA CECÍLIA	30
146	JARDIM SANTO ANTÔNIO	718
147	JARDIM SÃO JOSÉ	107
148	JARDIM SÔNIA MARIA	126
149	JARDIM TROPICAL	1
150	JARDIM VILA BOA	3620
151	JARDIM VISTA BELA	3
152	JARDINS ATENAS	8
153	JARDINS LISBOA	11
154	JARDINS MADRI	26
155	JARDINS PARIS	3
156	JARDINS VERONA	9
157	LOTEAMENTO ALPHAVILLE RESIDENCIAL	10
158	LOTEAMENTO AREIÃO I	268
159	LOTEAMENTO ARUANÃ PARK	114
160	LOTEAMENTO CELINA PARK	439
161	LOTEAMENTO ESTÂNCIAS VISTA ALEGRE	3
162	LOTEAMENTO GRANDE RETIRO	8
163	LOTEAMENTO MANSÕES GOIANAS	261
164	LOTEAMENTO MANSÕES PEREIRA	13
165	LOTEAMENTO MORADA DOS SONHOS	2
166	LOTEAMENTO PORTAL DO SOL I	27
167	LOTEAMENTO PORTAL DO SOL II	15
168	LOTEAMENTO SOLAR SANTA RITA	44
169	LOTEAMENTO TROPICAL VERDE	10
170	LOTEAMENTO TROPICAL VILLE	26
171	LOTEAMENTO TUPINAMBÁ DOS REIS	14
172	MANSÕES PARAÍSO	1
173	MOINHO DOS VENTOS	787
174	NOSSA SENHORA DE FÁTIMA	647
175	OUTROS	20089
176	PANORAMA PARQUE	410
177	PARK LOZANDES	4
178	PARQUE ACALANTO	180
179	PARQUE AMAZÔNIA	9440
180	PARQUE ANHANGUERA	5703
181	PARQUE ATHENEU	44
182	PARQUE BALNEÁRIO	175
183	PARQUE BOM JESUS	10
184	PARQUE BURITI	5
185	PARQUE DAS AMENDOEIRAS	18
186	PARQUE DAS AMENDOEIRAS I	2
187	PARQUE DAS FLORES	1124
188	PARQUE DAS LARANJEIRAS	472

189	PARQUE DAS LARANJEIRAS ACRÉSCIMO	4
190	PARQUE DAS NAÇÕES	376
191	PARQUE DAS PAINEIRAS (1,2,3 e 4 ETAPA)	41
192	PARQUE ELDORADO OESTE	88
193	PARQUE ELDORADO OESTE EXTENSÃO	2
194	PARQUE FLAMBOYANT	716
195	PARQUE INDUSTRIAL DE GOIÂNIA	1112
196	PARQUE INDUSTRIAL JOÃO BRAS 2	504
197	Parque Industrial João Braz	6419
198	PARQUE INDUSTRIAL PAULISTA	57
199	PARQUE MARACANÃ	51
200	PARQUE OESTE INDUSTRIAL	1310
201	PARQUE OESTE INDUSTRIAL EXTENS	1
202	PARQUE PARAÍSO	340
203	PARQUE SANTA CRUZ	3274
204	PARQUE SANTA MARIA	423
205	PARQUE SANTA RITA	32
206	PARQUE TRINDADE	1
207	PARQUE VEIGA JARDIM	1
208	PRIVÊ RESIDENCIAL ELZA FRONZA	88
209	PRIVÊ RESIDENCIAL ITANHANGÁ	246
210	RECANTO BARRAVENTO	5
211	RECREIO PANORAMA	198
212	RESIDENCIAL 14 BIS	3
213	RESIDENCIAL 14 BIS EXTENSÃO	22
214	RESIDENCIAL ALDEIA DO VALE	8
215	RESIDENCIAL ALICE BARBOSA	16
216	RESIDENCIAL ALPHAVILLE FLAMBOY	9
217	RESIDENCIAL ALVALUZ	1
218	RESIDENCIAL ANA MORAES	13
219	RESIDENCIAL ANGLÓ	3
220	RESIDENCIAL ANTÔNIO BARBOSA	2
221	RESIDENCIAL ANTÔNIO CARLOS PIRES	4
222	RESIDENCIAL AQUÁRIOS	157
223	RESIDENCIAL AQUÁRIOS II	74
224	RESIDENCIAL ARAGUAIA PARK	9
225	RESIDENCIAL ARCO VERDE	4
226	RESIDENCIAL ARUANÃ	82
227	RESIDENCIAL BALNEÁRIO	140
228	RESIDENCIAL BARRAVENTO	5
229	RESIDENCIAL BEATRIZ NASCIMENTO	414
230	RESIDENCIAL BELA GOIÂNIA	23
231	RESIDENCIAL BELO HORIZONTE	2
232	RESIDENCIAL BERTIM BELCHIOR 1ª	104
233	RESIDENCIAL BERTIM BELCHIOR 2ª	142
234	RESIDENCIAL BETHEL	1

235	RESIDENCIAL BOSQUE DOS BURITIS	39
236	RESIDENCIAL BRISAS DA MATA	224
237	RESIDENCIAL BRISAS DO CERRADO	19
238	RESIDENCIAL BUENA VISTA I	52
239	RESIDENCIAL BUENA VISTA II	1
240	RESIDENCIAL BUENA VISTA III	61
241	RESIDENCIAL BUENA VISTA IV	39
242	RESIDENCIAL CAMPOS DOURADOS	421
243	RESIDENCIAL CAMPUS GOIÂNIA	1
244	RESIDENCIAL CANADÁ	801
245	RESIDENCIAL CARLA CRISTINA	202
246	RESIDENCIAL CELESTE	4
247	RESIDENCIAL CENTER VILLE	87
248	RESIDENCIAL CIDADE VERDE	7
249	RESIDENCIAL CLÉA BORGES	16
250	RESIDENCIAL COSTA PARANHOS	21
251	RESIDENCIAL DAS ACÁCIAS	190
252	RESIDENCIAL DELLA PENNA	12
253	RESIDENCIAL DEZOPI	3
254	RESIDENCIAL DOS IPÊS EXTENSÃO	1
255	RESIDENCIAL ELDORADO	581
256	RESIDENCIAL ELDORADO EXPANSÃO	48
257	RESIDENCIAL ELI FORTE	67
258	RESIDENCIAL ELI FORTE EXTENSÃO	11
259	RESIDENCIAL ELÍSIO CAMPOS	9
260	RESIDENCIAL FIDELIS	274
261	RESIDENCIAL FLAMINGO	74
262	RESIDENCIAL FLÓRIDA	317
263	RESIDENCIAL FONTE DAS ÁGUAS	248
264	RESIDENCIAL FORTALEZA	19
265	RESIDENCIAL FORTEVILLE	93
266	RESIDENCIAL FORTEVILLE EXTENSÃO	215
267	RESIDENCIAL GOIÂNIA GOLFE CLUB	1
268	RESIDENCIAL GOIÂNIA VIVA	668
269	RESIDENCIAL GOYAZ PARK	33
270	RESIDENCIAL GRANVILLE	28
271	RESIDENCIAL GREEN PARK	97
272	RESIDENCIAL GUAREMA	94
273	RESIDENCIAL HAVAI	2
274	RESIDENCIAL HUGO DE MORAES	544
275	RESIDENCIAL HUMAITÁ	56
276	RESIDENCIAL INDUSTRIAL MOOCA	501
277	RESIDENCIAL ITAIPIU	490
278	RESIDENCIAL ITAIPIU I	7
279	RESIDENCIAL ITÁLIA	87
280	RESIDENCIAL ITAMARACÁ	1284



281	RESIDENCIAL JARDIM BELVEDERE EXTENSÃO	5
282	RESIDENCIAL JARDIM CAMARGO	2
283	RESIDENCIAL JARDIM HELOU	4
284	RESIDENCIAL JARDIM LEBLON	21
285	RESIDENCIAL JARDINS DO CERRADO	1734
286	RESIDENCIAL JOÃO PAULO II	48
287	RESIDENCIAL JOSÉ VIANDELI	50
288	RESIDENCIAL JUNQUEIRA	5
289	RESIDENCIAL KÁTIA	347
290	RESIDENCIAL LICARDINO NEY	381
291	RESIDENCIAL LÍRIOS DO CAMPO	7
292	RESIDENCIAL LONDON PARK	256
293	RESIDENCIAL LORENA PARQUE	8
294	RESIDENCIAL MANHATTAN	2
295	RESIDENCIAL MANSÕES PARAÍSO	50
296	RESIDENCIAL MARIA LOURENÇA	98
297	RESIDENCIAL MARINGÁ	25
298	RESIDENCIAL MENDANHA	2
299	RESIDENCIAL MONTE CARLO	437
300	RESIDENCIAL MONTE PASCOAL	529
301	RESIDENCIAL MONTE VERDE	1
302	RESIDENCIAL MORUMBI	109
303	RESIDENCIAL MUNDO NOVO 3	8
304	RESIDENCIAL NOROESTE	5
305	RESIDENCIAL NOSSA MORADA	1
306	RESIDENCIAL NOVA AURORA	3
307	RESIDENCIAL NUNES DE MORAIS 1ª	123
308	RESIDENCIAL NUNES DE MORAIS 2ª	1
309	RESIDENCIAL OLINDA	5
310	RESIDENCIAL ORLANDO MORAIS	12
311	RESIDENCIAL PARK SOLAR	368
312	RESIDENCIAL PAULO ESTRELA	6
313	RESIDENCIAL PERIM	12
314	RESIDENCIAL PETRÓPOLIS	169
315	RESIDENCIAL PILAR DOS SONHOS	10
316	RESIDENCIAL PONTA NEGRA	2
317	RESIDENCIAL PORTINARI	6
318	RESIDENCIAL PORTO SEGURO	89
319	RESIDENCIAL PORTUGUÊS	5
320	RESIDENCIAL PRIMAVERA	25
321	RESIDENCIAL REAL	3
322	RESIDENCIAL REAL CONQUISTA	10
323	RESIDENCIAL RECANTO DAS GARÇAS	19
324	RESIDENCIAL RECANTO DO BOSQUE	438
325	RESIDENCIAL RECREIO PANORAMA	12
326	RESIDENCIAL RECREIO PANORAMA EXTENSÃO	1

327	RESIDENCIAL RIO VERDE	16
328	RESIDENCIAL SANTA FÉ	16
329	RESIDENCIAL SANTA FÉ I	210
330	RESIDENCIAL SANTA RITA - 4ª ETAPA	224
331	RESIDENCIAL SÃO BERNARDO	14
332	Residencial São Leopoldo	6
333	RESIDENCIAL SÃO MARCOS	76
334	RESIDENCIAL SENADOR ALBINO BOA VENTURA	658
335	RESIDENCIAL SENADOR PARANHOS	2
336	RESIDENCIAL SERRA AZUL ETAPA I	1254
337	RESIDENCIAL SERRA AZUL II	154
338	RESIDENCIAL SEVILHA	42
339	RESIDENCIAL SOLAR BOUGAINVILLE	68
340	RESIDENCIAL SOLAR VILLE	1645
341	RESIDENCIAL SONHO VERDE	474
342	RESIDENCIAL TALISMÃ	180
343	RESIDENCIAL TALISMÃ I	26
344	RESIDENCIAL TEMPO NOVO	23
345	RESIDENCIAL VALE DA SERRA	7
346	RESIDENCIAL VALE DAS BRISAS	5
347	RESIDENCIAL VALE DO ARAGUAIA	148
348	RESIDENCIAL VALE DOS SONHOS II	31
349	RESIDENCIAL VEREDA DOS BURITIS	1193
350	RESIDENCIAL VILLAGE SANTA RITA	27
351	RESIDENCIAL VILLE DE FRANCE	2
352	RESIDENCIAL YTAPUÃ	11
353	SANTA GENOVEVA	1559
354	SANTA GENOVEVA 2	64
355	SANTO HILÁRIO	8
356	SÃO CARLOS	577
357	SÃO FRANCISCO	18
358	SETOR AEROPORTO	1341
359	SETOR AEROPORTO SUL	1
360	SETOR AEROVIÁRIO	927
361	SETOR ÁGUA BRANCA	2725
362	SETOR ALTO DA GLÓRIA	361
363	SETOR ALTO DO VALE	161
364	SETOR AREIÃO II	8
365	SETOR ASA BRANCA	4
366	SETOR BARRA DA TIJUCA	247
367	SETOR BELA VISTA	908
368	SETOR BOA VISTA	58
369	SETOR BUENO	2166
370	SETOR CAMPINAS	3112
371	SETOR CÂNDIDA DE MORAIS	1497
372	SETOR CASTELO BRANCO	1924

373	SETOR CENTRAL	3581
374	SETOR CENTRO OESTE	1666
375	SETOR COIMBRA	1443
376	SETOR CRIMÉIA LESTE	3187
377	SETOR CRIMÉIA OESTE	5
378	SETOR DAS NAÇÕES	3
379	SETOR DAS NAÇÕES EXTENSÃO	15
380	SETOR DOS AFONSOS	5
381	SETOR DOS FUNCIONÁRIOS	1625
382	SETOR EMPRESARIAL	22
383	SETOR ESTRELA DALVA	19
384	SETOR FAIÇALVILLE	4214
385	SETOR GARAVELO	5
386	SETOR GENTIL MEIRELES	912
387	SETOR GOIÂNIA 2	745
388	SETOR GRAJAÚ	1
389	SETOR JAÓ	467
390	SETOR JARDIM LUZ	1
391	SETOR LESTE UNIVERSITÁRIO	849
392	SETOR LESTE VILA NOVA	5298
393	SETOR MARABÁ	280
394	SETOR MARECHAL RONDON	537
395	SETOR MARIA CELESTE	5
396	SETOR MARIA ROSA	2
397	SETOR MARISTA	343
398	SETOR MAYSIA EXTENSÃO	15
399	SETOR MORADA DO SOL	52
400	SETOR MORAIS	928
401	SETOR NEGRÃO DE LIMA	3675
402	SETOR NOROESTE	151
403	SETOR NORTE FERROVIÁRIO	2102
404	SETOR NORTE FERROVIÁRIO II	325
405	SETOR NOVA SUIÇA	390
406	SETOR NOVA VILA	989
407	SETOR NOVO PLANALTO	239
408	SETOR OESTE	854
409	SETOR ORIENTVILLE	54
410	SETOR PARQUE TREMENDÃO	645
411	SETOR PEDRO LUDOVICO	9236
412	SETOR PERIM	2224
413	SETOR PERIM CONTINUAÇÃO	23
414	SETOR PROGRESSO	1932
415	SETOR RECANTO DAS MINAS GERAIS	15
416	SETOR RIO FORMOSO	2294
417	SETOR RODOVIÁRIO	746
418	SETOR SANTA RITA	211

419	SETOR SANTA RITA II	11
420	SETOR SANTA RITA VII	777
421	SETOR SANTA RITA VIII	78
422	SETOR SANTOS DUMONT	1147
423	SETOR SÃO JOSÉ	4505
424	SETOR SERRA DOURADA - 3ª ETAPA	1
425	SETOR SERRINHA	337
426	SETOR SEVENE	530
427	SETOR SOL NASCENTE	185
428	SETOR SUDOESTE	4178
429	SETOR SUL	960
430	SETOR TANCREDO NEVES	571
431	SETOR TRÊS MARIAS	372
432	SETOR TRÊS MARIAS I	16
433	SETOR ULISSES GUIMARÃES	156
434	SETOR UNIÃO	2028
435	SETOR URIAS MAGALHÃES	4413
436	SETOR URIAS MAGALHÃES II	323
437	SÍTIO DE RECREIO IPÊ	95
438	SÍTIO DE RECREIO PANORAMA	3
439	SÍTIO DE RECREIO PARAÍSO TROPICAL	1
440	SÍTIO DE RECREIO PINDORAMA	55
441	SÍTIOS DE RECREIO CARAÍBAS	6
442	SÍTIOS DE RECREIO DOS BANDEIRANTES	162
443	SÍTIOS DE RECREIO MANSÕES DO CAMPO	408
444	SOLANGE PARK I	2207
445	SOLANGE PARK II	866
446	SOLANGE PARK III	401
447	SOLANGE PARQUE COMPLEMENTO	29
448	VILA ABAJÁ	557
449	VILA ADÉLIA	608
450	VILA AGUIAR	125
451	VILA ALTO DA GLÓRIA	707
452	VILA ALVORADA	816
453	VILA ALZIRA	1
454	VILA AMERICANO DO BRASIL	138
455	VILA ANCHIETA	152
456	VILA AURORA OESTE	352
457	VILA BANDEIRANTES	1019
458	VILA BELA	191
459	VILA BOA SORTE	184
460	VILA BRASÍLIA	2
461	VILA CANAÃ	143
462	VILA CLEMENTE	440
463	VILA COLEMAR NATAL E SILVA	114
464	VILA CONCÓRDIA	319

465	VILA CRISTINA	561
466	VILA CRISTINA CONTINUAÇÃO	228
467	VILA CRISTINA EXTENSÃO	50
468	VILA DIVINO PAI ETERNO	25
469	VILA DOS ALPES	792
470	VILA FERNANDES	9
471	VILA FINSOCIAL	198
472	VILA FRÓES	733
473	VILA IRANY	218
474	VILA ISAURA	246
475	VILA ITATIAIA	19
476	VILA JACARÉ	24
477	VILA JARAGUÁ	438
478	VILA JARDIM POMPÉIA	199
479	VILA JARDIM SÃO JUDAS TADEU	16
480	VILA JARDIM VITÓRIA	956
481	VILA JOÃO VAZ	2086
482	VILA LEGIONÁRIAS	264
483	VILA LUCIANA	365
484	VILA LUCY	648
485	VILA MARIA DILCE	1286
486	VILA MARIA JOSÉ	146
487	VILA MARIA LUIZA	1663
488	VILA MARTINS	24
489	VILA MAUÁ	1614
490	VILA MEGALE	253
491	VILA MONTICELLI	1509
492	VILA MOOCA	54
493	VILA MOOCA COMPLEMENTO	8
494	VILA MORAIS	1987
495	VILA MORAIS	1
496	VILA MUTIRÃO I	341
497	VILA MUTIRÃO II	25
498	VILA NOSSA SENHORA APARECIDA	38
499	VILA NOVA CANAÃ	537
500	VILA NOVO HORIZONTE	3663
501	VILA OFUGI	4
502	VILA OSVALDO ROSA	134
503	VILA PARAÍSO	127
504	VILA PEDROSO	48
505	VILA PERDIZ	19
506	VILA REDENÇÃO	3045
507	VILA REGINA	206
508	VILA REZENDE	297
509	VILA RIZZO	1
510	VILA ROMANA	615

511	VILA ROSA	828
512	VILA SANTA CRUZ	1
513	VILA SANTA EFIGÊNIA	64
514	VILA SANTA HELENA	1138
515	VILA SANTA ISABEL	212
516	VILA SANTA RITA	545
517	VILA SANTA RITA - 5ª ETAPA	507
518	VILA SANTA RITA ACRÉSCIMO	37
519	VILA SANTANA	128
520	VILA SANTO AFONSO	60
521	VILA SÃO FRANCISCO	159
522	VILA SÃO JOÃO	252
523	VILA SÃO JOSÉ COMPLEMENTO	5
524	VILA SÃO JOSÉ EXTENSÃO	64
525	VILA SÃO LUIZ	85
526	VILA SÃO PAULO	2
527	VILA SÃO TOMAZ	7
528	VILA TEÓFILO NETO	34
529	VILA VERA CRUZ	5
530	VILA VIANA	768
531	VILA VIANDELI	3
532	VILA XAVIER	136
533	VILLAGE CASA GRANDE	18
534	VILLAGE MARINGÁ	80
535	VILLAGE SANTA RITA	20
536	VILLAGE VENEZA	111
<b>Total</b>		<b>303623</b>

## 2.7. Relatório de consultas agendadas por Agente de Atendimento

No ano de 2019 a Agente de Atendimento **Cristiane Inácia da Silva** obteve o maior número de agendamentos de consultas com 5427 (cinco mil, quatrocentos e vinte e sete) marcações, como se segue:

<b>Relatório de agendamento de consultas por Agentes_2019</b>		
<b>Item</b>	<b>Agente</b>	<b>Quantidade</b>
1	Adam Fernandes Batista	1435
2	Adevan Martins de Moura	785
3	Alcione de Fátima Silva Rabêlo	13
4	Alessandro Batista De Melo	5192
5	Alexandre Yury De Oliveira	1971
6	Alexnaldo Lima	301
7	Ana Beatriz Diniz Santana Fernandes	2271
8	Ananda Karoline De Jesus Bueno	1950
9	André Luiz Rodrigues de Souza	315

10	Angélica News da Silva	12236
11	Angelita Santa dos Santos	12310
12	Antenor Luiz Marinho Gonçalves	1790
13	Aparecida Romeiro da Silva	1326
14	Ariany Lara De Castro Marques	3405
15	Augusto Pereira Gonçalves Lopes	1950
16	Beatriz Viana Ribeiro	1987
17	Bianca Geninny Padua Ferreira	1313
18	Bianca Rodrigues da Silva	8372
19	Cecilio Camilo	782
20	Celia Dos Santos Souza	1092
21	Celia Faria de Abreu	251
22	Celma Faria De Abreu	2436
23	Celúcia Martins de Faria Silva	1691
24	Christianne Rodrigues Pinheiro	1040
25	Claudia Pereira De Araujo	2148
26	Cleuma Rodrigues Viveira	3057
27	Cristiane Inacia Da Silva	5427
28	Cristiane Petronílio De Jesus Moraes	636
29	Cristina Evaristo Alves Fonseca	4437
30	Danillo De Castro Barreto Lourenço	2580
31	Danys Ferreira Gonçalves de Melo	2814
32	David Cardoso de Sousa Silva	5023
33	Dayane Pereira Frasão	2804
34	Debora Tavares De Souza Cardoso	672
35	Denys Ferreira Gonçalves De Melo	703
36	Deusny Francisca De Oliveira	3640
37	Deverson Silva Oliveira	1038
38	Deyse Pereira Garcia	3966
39	Diego Conrados Lisboa	3468
40	Domingas Generosa Da Costa	2437
41	Donizeth Alves Neto Junior	1192
42	Douglas Batista Do Nascimento	3478
43	Edleilde Araujo Pereira	2173
44	Eduardo Rodrigues Dourado	6
45	Elisangela Teles Delfino	1292
46	Eloisa Cristina Fernandes De Oliveira Silva	666
47	Esterliane Neres Sousa	28
48	Eva Carine Pereira Galvão	2724
49	Fabiana De Paula Oliveira	41
50	Felipe Henrique Costa	2827
51	Francielly Santana Dantas	6882
52	Genivaldo Lima Santos	961
53	Glauco Pereira Lopes	3815
54	Gurgel	4
55	Helaine Cristina da Silva	225

56	Helena dos Santos Silva	983
57	Heloisa Porto	838
58	Hisana Angelica Silva	678
59	Ianka Mendes Block Medeiros	593
60	Inez Alves Pereira Miguel	210
61	Ingred da Conceição Moreira	2667
62	Janaína Freitas	12
63	Jaqueline Borges De Morais	4087
64	Joana Thalita Xavier	1143
65	João Victor Nepomuceno Peixoto	467
66	Johnathan Martins da Rocha	1495
67	Jordana Pereira da Silva	32
68	Jorge Pereira Da Silva	1470
69	Joseane Freitas de souza Martins	581
70	Julia Graciela Prado Teles	32
71	Juliana Mendes Porto	1103
72	Kaio da Conceição de Almeida	561
73	Karislane Coelho Oliveira	238
74	Katherine Brito Da Costa	1522
75	Kátia Rodrigues Silva	4581
76	Keila Da Silva Ramos	3617
77	Keller Ruthe Monteiro De Oliveira	2620
78	Keven Daniel Pereira Virissimo	376
79	Lais Elizabeth Silva Santana	3483
80	Lazara Fernanda Caetano	913
81	Leandro Vieira	501
82	Leandro Custodio Rocha Da Silva	4175
83	Leila Rosa Rezende	1
84	Leonardo Felipe de Moura Resende	380
85	Leticia Canto Azevedo	3440
86	Lorrayne Nunes de Santanaa	1460
87	Luan Silva Machado	423
88	Ludmila Fernandes de Araujo	4555
89	Marco Aurélio Gomes De Morais	3239
90	Maria Bezerra Carvalho	473
91	Maria Bezerra Carvalo	200
92	Maria Celia dos Santos	3858
93	Mario Lopes de Azevedo	953
94	Mariza Ferreira De Oliveira	1092
95	Max Miller Borba Papalargo	2304
96	Naena Fernandes Dos Santos	3854
97	Naiara Mendes Braga Faria	6
98	Natalia Nascimento	377
99	Nayanne Fernandes de Araujo	422
100	Netconsulta	33961
101	Neyre Cristina Braz	1446



102	Patricia Da Silva Santos Messias	3122
103	Pedro De Abreu Neiva	872
104	Rafaela Tristão Mota	35
105	Railsonda Silva Santos	1341
106	Regina Celestino Santana	11841
107	Richael Martins Nunes	441
108	Rogério Nunes Santos	1118
109	Ronhanny Patrik Bueno De Abreu	4059
110	Rozely Filomena dos Santos	3769
111	Ruberval dos Santos da Penha Costa	10
112	Ruth Braz De Oliveira	381
113	Sônia Aparecida Silva Queiroz	2656
114	Tadeu Silva Sousa	2051
115	Tania Gomes Dos Santos	3595
116	Tatiane Aquino David	2455
117	Tatiane Lemes	2
118	Tatiane Oliveira Lima	2858
119	Tatyane Estrela Correa	884
120	Thais Silva De Paula Albuquerque	1810
121	Vanessa De Sousa Carvalho	2515
122	Veridiane Ribeiro De Melo	7
123	Victor Calisto Dos Santos	2172
124	Viviane de Oliveira Santos	70
125	Wadner Ribeiro Da Silva	923
126	Warley Rodrigues Fernandes	361
127	Weiner Araujo Martins	191
128	Welison Ferreira Da Silva	2516
129	Wellington de Souza Vidal	3878
130	Wesley Da Costa Reges	3210
131	Weuley Pereira	72
132	Yashmim Maria Matos dos Santos	2797
133	Yuri Rodrigues da Silva	2811
<b>Total</b>		<b>303623</b>

## 2.8. Relatório de Visualização de Vagas (por prioridades)

Relatório por prioridade - Anual					
Item	Unidade de Saúde	Prioridades			Total
		01	02	03	
1	Cais Bairro Goiá	311	739	15000	17108
2	Cais Cândida de Moraes	0	0	11872	12850
3	Cais Chácara do Governador	169	186	6065	6476
4	Cais Finsocial	5	2	2923	3222
5	Cais Jardim Novo Mundo	403	489	8681	10726
6	Cais Parque das Amendoeiras	131	357	7632	8677

7	Cais Vila Nova	0	0	9450	10309
8	Centro de Saúde Conjunto Riviera	879	1074	7897	10420
9	Centro de Saúde Criméia Leste	515	581	6710	8376
10	CS Esplanada do Anicuns	663	980	8130	10617
11	Centro de Saúde Fama	62	90	5144	5768
12	CS Jardim Balneário Meia Ponte	1054	1360	6978	9765
13	CS Jardim Guanabara	5	4	609	696
14	Centro de Saúde Maria Dilce	66	313	3373	3975
15	Centro de Saúde Norte Ferroviário	0	0	7171	8107
16	Centro de Saúde Pq. Amazônia	271	328	13622	14888
17	Centro de Saúde Pq. Anhanguera	167	497	9958	11665
18	CS Pq. Industrial João Braz	959	1189	6002	8492
19	Centro de Saúde Setor Perim	156	620	10320	12045
20	Centro de Saúde Vila Boa	46	42	11413	12220
21	Centro de Saúde Vila Canaã	294	400	7421	8764
22	Centro de Saúde Vila Clemente	6	6	6922	7331
23	Centro de Saúde Vila Mauá	378	436	12620	14765
24	Centro de Saúde Vila Moraes	0	0	3164	3640
25	Centro de Saúde Vila Redenção	528	835	11604	14076
26	Centro de Saúde Vila União	434	493	8842	10530
27	Centro de Saúde Água Branca	111	125	10971	12376
28	Centro de Saúde Marinho Lemos	18	45	10606	11860
29	CIAMS Novo Horizonte	247	258	7243	8459
30	CIAMS Pedro Ludovico	1016	1077	13967	17300
31	CS Cidade Jd Michelle Muniz do Carmo	974	1115	9039	11937
<b>Total</b>		<b>9.868</b>	<b>13.641</b>	<b>261.349</b>	<b>307.440</b>

## 2.9. Projeto Alto Risco

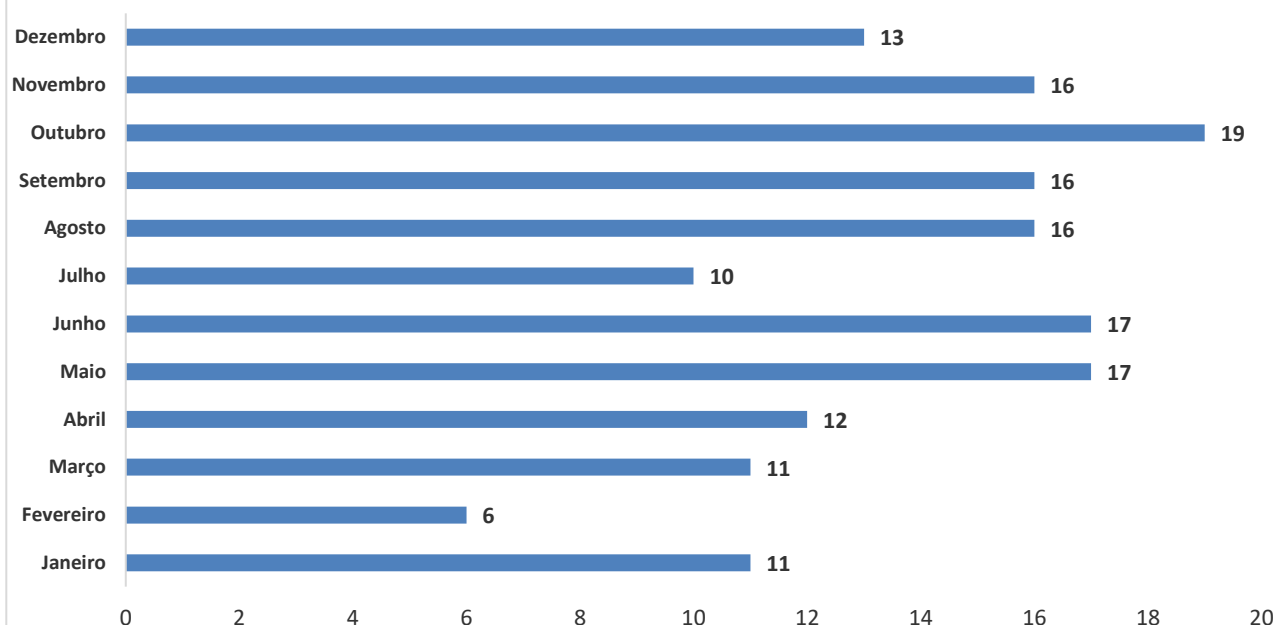
A redução da mortalidade infantil ainda constitui um grande desafio em todo o país para os trabalhadores e os serviços de saúde. Sendo assim, o Ministério da Saúde de acordo com a Portaria Nº 1.459, de 24 de Junho de 2011 compreende como ação de atenção à saúde a busca ativa de crianças vulneráveis. Para tanto, a Secretaria Municipal de Saúde, em parceria com o IDTECH, através do Teleconsulta tem efetuado a busca dos recém-nascidos egressos de UTI, diariamente, garantindo o agendamento de suas consultas após a alta hospitalar.

O Projeto Alto Risco e o firmamento de ações complementares para mudanças na assistência aos recém-nascidos, visando oferecer avaliações e cuidados diferenciados. Buscando a integralidade do atendimento oferecendo consultas com profissionais especializados nas unidades de saúde. A Sala de Situação prosseguiu com os agendamentos das consultas para os recém-nascidos de alto risco. Através de uma busca ativa todos os dias pela manhã, é garantido o agendamento da primeira consulta do bebê após a saída da maternidade.

Segue demonstrativo dos agendamentos efetuados para o Projeto Alto Risco no ano de 2019.

Agendamentos Projeto Alto Risco 2019		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	11	9,48%
Fevereiro	6	5,17%
Março	11	9,48%
Abril	12	10,34%
Maio	17	14,66%
Junho	17	14,66%
Julho	10	8,62%
Agosto	16	13,79%
Setembro	16	13,79%
Outubro	19	14,07%
Novembro	16	10,60%
Dezembro	13	7,93%
<b>TOTAL</b>	<b>164</b>	<b>100,00%</b>

Evolução Mensal das consultas agendadas pra o Projeto Alto Risco 2019



## 2.10. Unidades Socioeducativas

Os menores que se encontram em internação nas Unidades Socioeducativas têm prioridade no agendamento de Consulta. O fluxo do agendamento inicia com o contato do responsável na Unidade com a Sala de Situação do Teleconsulta que agenda a consulta conforme o dia e horário

disponível para acompanhamento.

A título de exemplificação, no ano de 2019 houve agendamento de setenta e três (73) consultas, e destas apenas 17 compareceram e abaixo segue o exemplo de 3 agendamentos consultas:

Nº.	DATA	UNIDADE SÓCIO EDUCATIVA	RESP. CONTATO	PACIENTE	D.N.	UNIDA DE	AGENDAMENTO	STATUS
1	02/12/2019	CIP	DIEGO MORAIS	CAUAN BARBOSA SOUZA	31/05/2003	CS Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta Nº : 9779448 Data: 09/12/2019 07:00	NÃO COMPARECEU
2	02/12/2019	CIP	LEANDRO DIEGO MORAES	GABRIEL ALVES	04/01/2002	CS Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta Nº : 9779488 1 Data: 10/12/2019 07:00	NÃO COMPARECEU
3	02/12/2019	CIP	LEANDRO DIEGO MORAES	EMANOEL VITOR OLIVEIRA DE SOUZA	20/08/2002	CS Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta Nº : 9779489 Data: 10/12/2019 07:00	NÃO COMPARECEU

## 2.11. Sala de Situação

Os Encarregados da Sala de Situação têm realizado uma análise minuciosa das agendas enviadas pelas Unidades, a fim de garantir e/ou verificar o cumprimento do quantitativo de vagas a serem disponibilizadas pelas Unidades por profissional. Caso seja observada alguma diferença, o responsável entra em contato com a Unidade solicitando justificativa.

A Sala de Situação tem prosseguido com a realização das atividades pertinentes ao setor no que se refere a (ao):

- Recebimento das agendas / conferência / importação à Assessoria de Tecnologia de Informação para inserção das vagas no sistema Sismed;
- Inclusão das consultas informadas pela Unidade utilizando o percentual destinado a reserva técnica;
- Realização de agendamento de consultas utilizando vagas destinadas à reserva técnica, com controle / justificativa para a marcação, em planilha própria;
- Controle das solicitações efetuadas pelas Unidades, através de e-mail e contato via telefone principalmente, no que se refere ao cancelamento de agenda dos profissionais médicos por motivos de gozo de férias (Anexo 02), licença médica (Anexo 03), faltas (Anexo 04), afastamento / transferência / outros (Anexo 05);

e) A Sala de Situação realizou no mês de dezembro/2019 do corrente ano o agendamento de **1.661 (Hum mil, seiscentos e sessenta e uma)** consultas utilizando a reserva técnica e remanejamentos. Destas, **1.263 (hum mil, duzentos e sessenta e três)** foram utilizadas como reserva técnica pela Sala de Situação e **398 (trezentos e noventa e oito)** foram solicitadas pelas Unidades;

Segue, uma amostra da tabela de controle de solicitação de consultas efetuadas a sala de situação:

### RESERVA TÉCNICA

Dezembro_2019				
Item	Data	Paciente	HDD	Resolução
1	29/nov	Leontina Pimenta Faleiros	Paciente com mioma uterino e ITU	Profissional: Emivaldo Martins, Unidade: Centro de Saúde Norte Ferroviário, Data: 02/12/2019 11:01, Unidade Solicitante: Centro de Saúde Norte Ferroviário
2	28/nov	Odenizia de Sena Correa	Pte com CA no estomago	Profissional: Tânia Lourenço, Unidade: Centro de Saúde Norte Ferroviário, Data: 02/12/2019 07:00, Supervisor Solicitante: Janaina Freitas
3	28/nov	Maria Pinto Palmeira	Pte centro pop, hipertensa, descompensada e está sem medicação	Profissional: Tânia Lourenço, Unidade: Centro de Saúde Norte Ferroviário, Data: 02/12/2019 08:01, Supervisor Solicitante: Janaina Freitas
4	28/nov	Margarida Lemos de Souza	Pte 64 anos, cardiopata, necessita de acompanhamento	Profissional: Tânia Lourenço, Unidade: Centro de Saúde Norte Ferroviário, Data: 02/12/2019 09:01, Supervisor Solicitante: Rafaela Mota
5	29/nov	Ricardo Ronei Dolabela Cicero	Pte com 74 anos necessita avaliação	Profissional: Tânia Lourenço, Unidade: Centro de Saúde Norte Ferroviário, Data: 02/12/2019 10:01 Supervisor Solicitante: Esterliane Sousa
6	02/dez	Raimundo Pereira dos Santos	Pte com glicemia alta, necessita de avaliação	Profissional: Tânia Lourenço, Unidade: Centro de Saúde Norte Ferroviário, Data: 03/12/2019 07:00, Unidade Solicitante: Centro de Saúde Norte Ferroviário
7	02/dez	Sandra Regina de Abreu	Pte com suspeita de hanseníase	Profissional: Tânia Lourenço, Unidade: Centro de Saúde Norte Ferroviário, Data: 03/12/2019 08:01, Unidade Solicitante: Centro de Saúde Norte Ferroviário
8	02/dez	Silvane Torres Miranda	Pte em estado de hanseníase, perda de visão	Profissional: Tânia Lourenço, Unidade: Centro de Saúde Norte Ferroviário, Data: 03/12/2019 09:01, Supervisor Solicitante: Fabiana Oliveira
9	02/dez	Marli Idalina Moraes	Pte 80 anos com ITU deseja consulta com o clínico	Profissional: Leonildo Negretto, Unidade: Centro de Saúde Norte Ferroviário, Data: 05/12/2019 15:00, Supervisor Solicitante: Fabiana Oliveira
10	03/dez	Marli Idalina Moraes	Pte 80 anos sintomática	Profissional: Leonildo Negretto, Unidade: Centro de Saúde Norte Ferroviário, Data: 05/12/2019 15:00, Supervisor Solicitante: Eduardo Dourado
***				
1657	19/dez	Nely Pereira Febronio	53 anos, sem medicação controlada, necessita de atendimento	Profissional: Leonildo Negretto, Unidade: Centro de Saúde Norte Ferroviário Data: 05/12/2019 15:00, Supervisor Solicitante: Fabiana Oliveira

<b>1658</b>	19/dez	Natalino Matias de Souza	Pte sem medicação de uso controlado	Profissional: Leonildo Negretto, Unidade: Centro de Saúde Norte Ferroviário, Data: 05/12/2019 15:00, Supervisor Solicitante: Fabiana Oliveira
<b>1659</b>	23/dez	Katielly Gomes de Andrade	Pte gestante deseja iniciar o pré-natal, várias tentativas sem sucesso	Profissional: Leonildo Negretto, Unidade: Centro de Saúde Norte Ferroviário, Data: 05/12/2019 15:00, Supervisor Solicitante: Fabiana Oliveira
<b>1660</b>	23/dez	Leticia de Andrade	Pte de 21 anos, gestante de 05 meses, precisa dar inicio ao pré-natal	Profissional: Leonildo Negretto, Unidade: Centro de Saúde Norte Ferroviário, Data: 05/12/2019 15:00, Supervisor Solicitante: Fabiana Oliveira
<b>1661</b>	23/dez	Adley Legentus	29 anos gestante de 03 meses, continuar pré-natal, dor baixo ventre	Profissional: Leonildo Negretto, Unidade: Centro de Saúde Norte Ferroviário, Data: 05/12/2019 15:00, Supervisor Solicitante: Fabiana Oliveira

f) Atendimento às solicitações de pediatria do **CAIS de Campinas** para atendimento prioritário, das **398 (trezentos e noventa e oito)** solicitadas pelas Unidades **31 (trinta e uma)** foram solicitadas pelas Assistente Sociais do CAIS supramencionado, e **29 (vinte e nove)** vagas foram bloqueadas mediante solicitação da Unidade e autorização da Coordenação. Salientamos que este agendamento ocorreu de forma humanizada, atendendo a necessidade de cada contato à nos direcionado, proporcionando o melhor atendimento, enfatizando a prioridade para agendamento e acessibilidade de unidade e flexibilidade de horários.

O quadro abaixo demonstra de forma compactada o número de consultas registradas em grade prevista comparada com o quantitativo gerado pela Unidade, semanalmente, e o que representa a diferença em forma percentual. O quantitativo gerado é o disponibilizado no sistema Sismed para agendamento de consultas e o quantitativo previsto seria o número real que a Unidade deveria enviar semanalmente.

Semanas	Agenda padrão	Agenda gerada	Percentual
<b>02 a 06/12</b>	<b>9.296</b>	<b>6.243</b>	<b>67,16%</b>
<b>09 a 13/12</b>	<b>9.058</b>	<b>6.096</b>	<b>67,30%</b>
<b>16 a 20/12</b>	<b>9.432</b>	<b>6.716</b>	<b>71,20%</b>
<b>23 a 27/12</b>	<b>9.432</b>	<b>6.713</b>	<b>71,17%</b>
<b>Total</b>	<b>37.218</b>	<b>25.768</b>	<b>69.23%</b>

## 2.12. NETCONSULTAS

Considerando a popularização da Internet, e no intuito de aumentar a acessibilidade à saúde o Idtech lançou no dia 04 de agosto/16, o aplicativo NetConsulta, feito para modernizar ainda mais o serviço de agendamento através da internet, de consultas eletivas (não emergenciais) em clínica geral, pediatria, ginecologia e obstetrícia. O sistema é a versão virtual da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta.

Estão incluídos no sistema on-line todos os Cais, Ciams e Centros de Saúde da capital, com exceção das unidades de Estratégia da Saúde da Família - ESF. Os usuários podem escolher as unidades mais próximas da sua localização atual, já que o sistema utiliza GPS para o

georreferenciamento. O sistema prevê ainda algumas regras para utilização, uma delas é que o usuário só poderá agendar até duas consultas por dia do mesmo computador/celular, para evitar fraudes.

O aplicativo do NetConsulta está disponível para download gratuito no Play Store para smartphones cujo sistema operacional é o Android e Iphones. E para os usuários que não têm acesso pelo celular, é possível fazer o agendamento também pelo site <http://netconsulta.idtech.org.br>. Pelo aplicativo, os usuários recebem uma mensagem de confirmação da consulta por meio de notificação. Já pelo site, recebem a confirmação via e-mail.

### DADOS DE PRODUÇÃO DO NETCONSULTAS:

#### 2.12.1. Evolução mensal dos agendamentos pelo aplicativo

Mês	Ano referência			
	2016	2017	2018	2019
Janeiro	-	4436	5373	4270
Fevereiro	-	3528	4311	3137
Março	-	4374	4853	3539
Abril	-	3807	5051	2970
Maio	-	5337	5563	2516
Junho	-	4528	4675	2078
Julho	-	4640	5379	1616
Agosto	3276	4896	6133	2238
Setembro	3491	4647	5940	2112
Outubro	3285	4284	6031	4322
Novembro	3459	5008	4634	4322
Dezembro	3189	3895	2866	4581
<b>Total</b>	16700	53380	60809	37701

Lançamento do aplicativo

#### 2.13. Visualização de Vagas

Devido a efetivação dessa rotina, foi gerado um relatório que demonstra a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser visualizada dentro de qualquer prioridade de busca.

O sistema está efetivamente programado para aumentar o número de vagas destinadas ao retorno, como se segue:

a) O agendamento para consultas de retorno foi restringido para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma;

b) Foi ampliado em 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02). Desta forma, já foi possível observar um sensível aumento na marcação desse tipo de consulta.

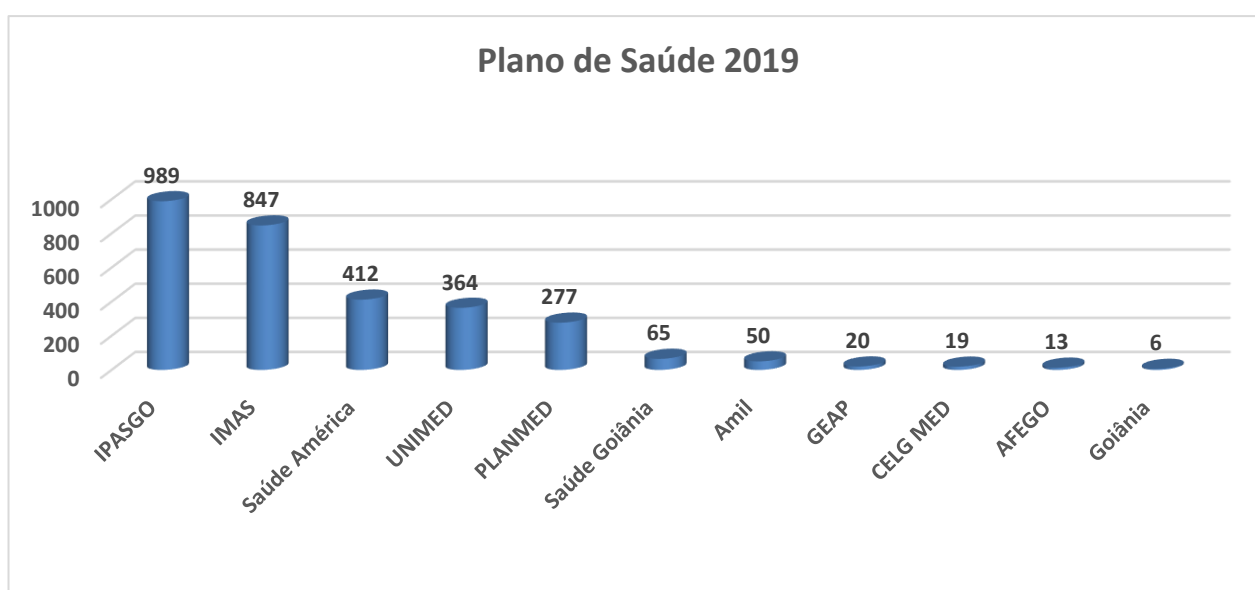
## 2.14. Planos de Saúde

Desde o final do mês de dezembro/2011 a equipe de tecnologia tem realizado um levantamento do número de usuários que possuem plano de saúde que tem utilizado o Teleconsulta para agendar consulta na rede municipal de saúde.

O Sistema único de Saúde de Goiânia atendeu a 205 (duzentos e cinco) usuários de outros planos de saúde no ano de 2019.

Os agendamentos de consultas pelo SUS para usuários de planos de saúde são detectados no ato do preenchimento do formulário digital pela Central de Atendimento ao Cidadão e indica que o SUS é uma referência sanitária consolidada, conforme descrito a seguir:

Evolutivo anual - Plano de Saúde_2019		
Item	Plano de Saúde	Agendamentos
1	IPASGO	989
2	IMAS	847
3	Saúde América	412
4	UNIMED	364
5	PLANMED	277
6	Saúde Goiânia	65
7	Amil	50
8	GEAP	20
9	CELG MED	19
10	AFEGO	13
11	Goiânia	6
<b>Total</b>		<b>3062</b>





## 2.15. Sobras de Vagas

a) Foi efetivada no mês de Agosto/08 a alteração dos critérios para classificação como “prioridade 1” para especialidade de Pediatria. Desta forma, foi estendido de 02 (dois) para 06 (seis) anos a faixa etária que classifica automaticamente uma criança para a referida prioridade. Essa medida visa o melhor aproveitamento das vagas destinada a prioridade 1, visto que foi identificado um grande índice de não aproveitamento de vagas nessa especialidade.

### Retorno programado:

1- As vagas que estão aproveitadas pelo Teleconsulta, são aquelas que não foram agendadas pela Unidade com até 06 (seis) dias de antecedência.

a. Desde o dia 16 de Junho de 2009, o Teleconsulta passou a aproveitar as vagas de retorno programado que não foram marcadas nas próprias Unidades de saúde. Como critério de reaproveitamento de vagas, as Unidades apenas poderão agendar vagas para esse tipo de retorno com até 7 (sete) dias de antecedência. Após esse prazo as consultas passam a ser visualizadas pelos Agentes de Atendimento do Teleconsulta.

No ano de 2019 houve um acréscimo total de 13,11% (treze ponto onze por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado, conforme demonstração gráfica e quadro que se segue:

Especialidade	Consultas Teleconsulta	Retorno Programado	Total	Acréscimo
Clínico Geral	125.039	17.141	142.180	13,71%
Ginecologia	81.606	7.954	89.560	9,75%
Pediatria	62.557	10.218	72.775	16,33%
Pediatra Alto Risco	150	6	156	4,00%
<b>Total</b>	<b>269.352</b>	<b>35.319</b>	<b>304.671</b>	<b>13,11%</b>

## 2.16. Dados Contact Center

### 2.16.1. Comparação mês anterior / mês atual

Comparativo Mensal Contact Center			
Mês	2018		2019
Ligações recebidas:	1.084.544		910.235
Ligações atendidas:	739.986		657.722
Desistências/Não atendidas	13.099		252.513
Maior tempo na fila	00:32:17		00:31:42

<b>TMA:</b>	00:04:27		00:04:36
<b>TME:</b>	00:04:06		00:04:17
<b>TMEa:</b>	00:04:37		00:04:35
<b>Total de ligações em fila:</b>	919.634		702.283



## 2.17. Serviço de Apoio às Consultas Especializadas

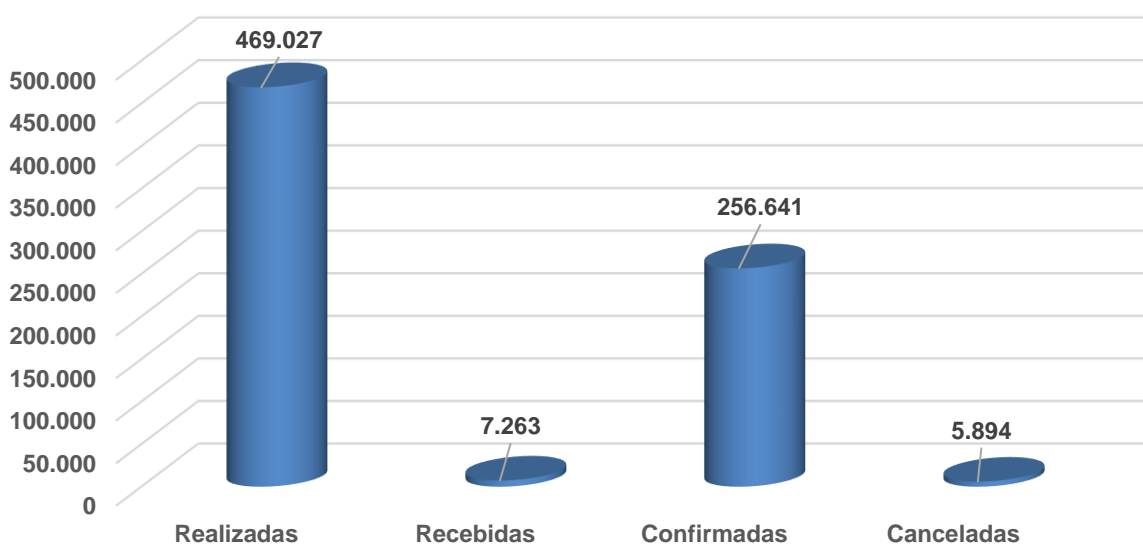
A estruturação do SUS possui requisitos básicos que impactam o processo de gestão, entre eles a necessidade de sistematizar informação estratégica para subsidiar suas políticas. Promover essa sistematização e a democratização da informação estratégica, buscando subsidiar o processo decisório no âmbito do SUS, é um desafio inadiável para todos os poderes públicos, os gestores, as entidades técnico-científicas, a sociedade civil organizada e organismos internacionais. Um dos grandes desafios do gestor é administrar o total da oferta de consultas especializadas da rede municipal de saúde de Goiânia-Go visando elevar o grau de acessibilidade dos usuários do SUS municipal.

Em 2019, a Central de Consultas Especializadas efetuou 469.027 (quatrocentas e sessenta e nove mil e vinte e sete) ligações para confirmação e repasse dos dados das consultas. Essas 469.027 (quatrocentas e sessenta e nove mil e vinte e sete) ligações realizadas resultaram em 256.641 (duzentas e cinquenta e seis mil seiscentas e quarenta e uma) consultas confirmadas.

**Consulta especializada 2019 \_ Demonstrativo de produção mensal**

Mês	Ligações Realizadas	Ligações Recebidas	Consultas Confirmadas	Consultas Canceladas
Janeiro	41.107	808	13.486	3.000
Fevereiro	38.699	804	13.339	2.894
Março	35.426	624	20.587	—*
Abril	42.195	796	24.735	—*
Maio	44.394	808	25.300	—*
Junho	39.851	722	21.970	—*
Julho	42.031	861	22.650	—*
Agosto	38.344	770	26.277	—*
Setembro	35.806	1.070	24.581	—*
Outubro	39.839	0	23.485	—*
Novembro	41.810	0	23.352	—*
Dezembro	29.525	0	16.879	
<b>Total</b>	<b>469.027</b>	<b>7.263</b>	<b>256.641</b>	<b>5.894</b>

**Central de Apoio a Consulta Especializada - 2019**



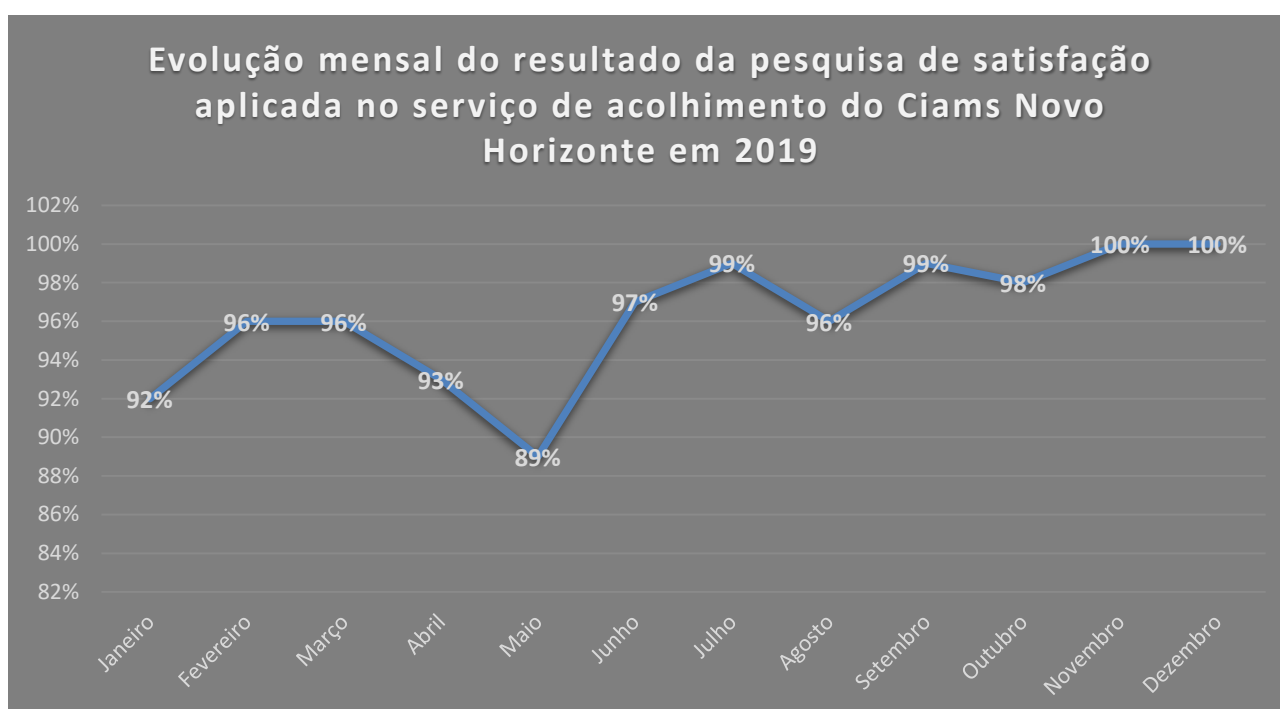
**3. SERVIÇO DE ACOLHIMENTO E HUMANIZAÇÃO DO CIAMS NOVO HORIZONTE**

Humanizar e modernizar o atendimento de saúde nos âmbitos da rede municipal de saúde que compõem o SUS nesta capital, em especial no CIAMS Novo Horizonte transcreve-se como um marco ímpar do seu planejamento e engajamento nessa nova filosofia, objetivando um melhor atendimento aos seus usuários.

A unidade está localizada no setor Novo Horizonte no município de Goiânia e faz parte do Distrito Sanitário Sudoeste (um dos sete distritos de Goiânia), com área de abrangência constituída por mais de 40 bairros, e serve como referência para 11 unidades de assistência básica à saúde da família (UABSF).

Com estrutura moderna visando o conforto dos usuários e uma proposta diferente de acolhimento do usuário, o novo ambulatório do CIAMS Novo Horizonte foi inaugurado no dia 05 de agosto/14 e conta com 23 profissionais atuando nas três recepções, para oferecer um atendimento de qualidade ao usuário.

Com o intuito de aprimorar os serviços realizados no CIAMS Novo Horizonte, com o levantamento das sugestões e queixas dos usuários atendidos na unidade, o Instituto implantou desde o dia 25 de novembro de 2014 a pesquisa de satisfação. A seguir, apresentamos os índices de satisfação alcançados mês a mês no período compreendido entre janeiro e dezembro/2019.



Goiânia, Março de 2020.